

# VIAVOICE

LA SOCIÉTÉ D'ÉTUDES ET DE CONSEIL



## Les Français et le parcours de soins Sondage Viavoice – Harmonie Mutuelle

Septembre 2015

Rapport d'étude Viavoice

Viavoice Paris. Etudes et conseil.

9 rue Huysmans. 75 006 Paris

[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)

+ 33 (0)1 40 54 13 90



## Sommaire et note technique

### **Sondage Viavoice réalisé pour Harmonie Mutuelle**

Échantillon de 1000 personnes âgées de 18 ans et plus,  
représentatif de la population résidant en France métropolitaine.

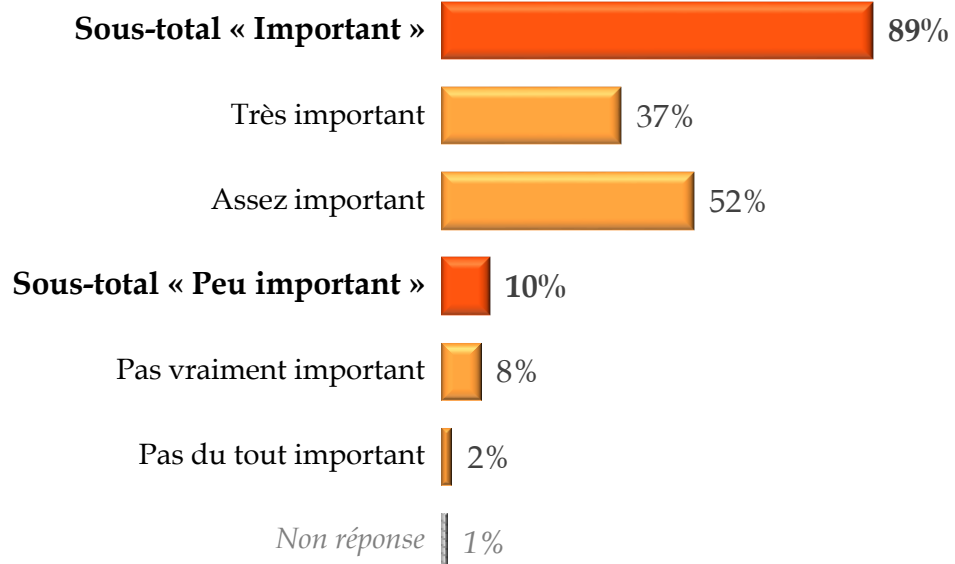
Représentativité par la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes :  
sexe, âge, profession du chef de famille, région, taille d'agglomération.

Interviews effectuées en ligne, du 3 au 8 juillet 2015.



## Accès à l'information de prévention

Pour vous personnellement, l'accès à des informations et conseils de qualité pour préserver votre capital santé est...





## Perception du parcours de soins

Diriez-vous qu'au fil des années, votre parcours de soins (remboursements, traitements, sécurité sociale) est devenu plus complexe ?

**Parcours de soins « plus complexe »** 59%

Oui, tout à fait 16%

Oui, plutôt 43%

**Parcours de soins « pas plus complexe »** 39%

Non, plutôt pas 33%

Non, pas du tout 6%

Non réponse 2%

Et vous sentez-vous personnellement...

**Se sentent « bien accompagnés »** 67%

Très bien accompagné dans ce parcours de soins 10%

Assez bien accompagné dans ce parcours de soins 57%

**Se sentent « mal accompagnés »** 30%

Assez mal accompagné dans ce parcours de soins 25%

Très mal accompagné dans ce parcours de soins 5%

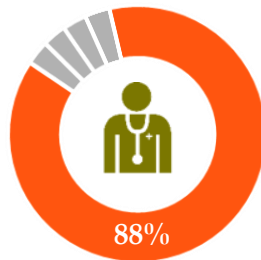
Non réponse 3%



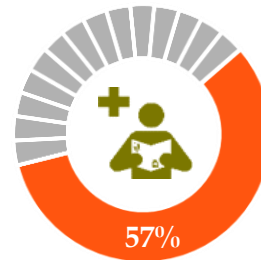
## Meilleurs acteurs de l'accompagnement

Parmi les acteurs suivants, le(s)quel(s) pourraient à l'avenir vous apporter le meilleur accompagnement dans votre parcours santé ? (Deux réponses possibles, total supérieur à 100 %)

Votre  
médecin



Votre  
mutuelle



Votre famille,  
vos proches

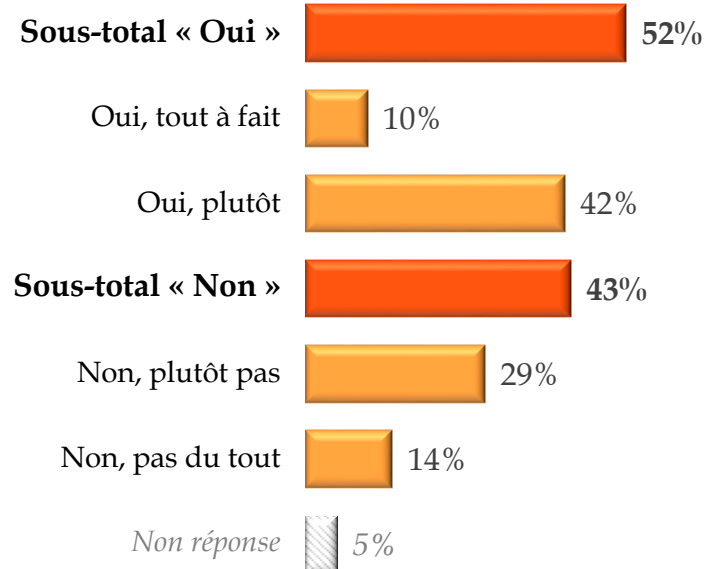


Non réponse = 3%



## Rôle à venir de la santé connectée

Vous personnellement, diriez-vous que la santé connectée jouera un rôle important dans votre vie dans les années à venir ?



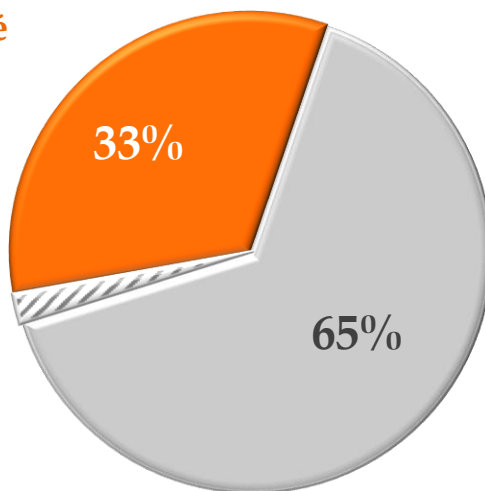


## Accessibilité des soins

Avez-vous récemment renoncé à des soins de santé pour des raisons financières ?

**Ont déjà renoncé  
à des soins de  
santé pour des  
raisons  
financières**

2 %  
Non réponse



**N'ont jamais  
renoncé à des  
soins de santé  
pour des raisons  
financières**

« La réalité ne pardonne pas qu'on la méprise. »  
Joris-Karl Huysmans

# VIAVOICE

LA SOCIÉTÉ D'ÉTUDES ET DE CONSEIL

9, rue Huysmans  
75 006 Paris  
+ 33 (0)1 40 54 13 90  
[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)  
Viaoice est une SAS indépendante.