

VIA VOICE

Libération

BAROMÈTRE POLITIQUE
Viavoice – Libération

Impôts et services publics
Perceptions, attentes, acceptabilités

Mars 2024

Viavoice

9 rue Huysmans, 75 006 Paris.

+ 33 (0)1 40 54 13 90

www.institut-viavoice.com

Adrien Broche

Lola Lusteau

François Miquet-Marty

Synthèse des enseignements	3
Questions barométriques	
Volet 1 : les popularités de l'exécutif	7
Volet 2 : les popularités politiques, préoccupations et crédibilité	10
Volet 3 : indicateurs de perméabilité au vote Rassemblement national	18
Questions d'actualité	
Volet 4 : perceptions sur les impôts et les services publics	21

Sondage réalisé par Viavoice pour *Libération*.

Interviews effectuées en ligne du 15 au 19 mars 2024.

Échantillon de 1001 personnes, représentatif de la population résidant en France métropolitaine, âgée de 18 ans et plus.

Représentativité par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession de l'interviewé, région et catégorie d'agglomération.

Les rappels de données antérieures présentés dans ce rapport sont issus des précédentes vagues du baromètre politique Viavoice pour Libération.

Impôts, services publics, justice sociale **Le contrat social abîmé**

Le premier quinquennat d'Emmanuel Macron, percuté par la crise Covid, avait été placé sous le signe du « quoi qu'il en coûte » plaçant au cœur de son action l'investissement pour la santé publique. Révolue, la dynamique est en train de s'inverser à mesure que les préoccupations sur la dette et l'équilibre des comptes publics croissent.

Plus récemment, l'annonce de 10 milliards d'économies sur les budgets de certains périmètres ministériels et, *in fine*, d'économies sur les politiques publiques, a soulevé deux questions majeures : celle de la démocratie, ces coupes ayant été décidées par décret, et celle des choix budgétaires. Frappée de plein fouet par une crise du lien social qui trouve probablement quelques racines dans celle des services publics, la France place au cœur de son contrat social le rapport aux services publics qui cimentent la société. Où en est l'opinion sur ces enjeux ? De quelle manière des enjeux aussi liés les uns aux autres que les services publics, la dette et le niveau d'imposition résonnent-ils dans la société ? Autant de questions au cœur du nouveau baromètre politique Viavoice pour *Libération*.

Popularités de l'exécutif : l'image d'Emmanuel Macron au plus bas

Particulièrement exposé ces derniers temps, la montée au front du Président de la République ne paie pas. Avec 23 % d'opinions positives (-2 points depuis janvier), Emmanuel Macron retrouve son plus faible score historiquement atteint il y a 5 ans, au cœur de la crise des gilets jaunes, en novembre 2018. Nul doute que ses déclarations sur la non-exclusion de l'envoi de troupes françaises en Ukraine ont, par-delà même le positionnement de fond de l'opinion, attisé l'anxiété d'une société française déjà largement imprégnée de craintes. Il conviendra d'évaluer les résultats d'une opération « reconquête de l'opinion » déjà entamée par la Présidence de la République, notamment à travers le récent déplacement surprise à Marseille sur le thème de l'insécurité.

L'état de grâce n'aura pas duré pour Gabriel Attal : de manière attendue, la cote d'impopularité du Premier ministre grimpe de 40 % à 50 % des Français, une hausse due notamment à une exposition auprès de segments de la population française pour lesquels il était encore mal identifié.

Son score de popularité se maintient à un haut niveau : en dépit d'une baisse de 3 points, il reste la seconde personnalité préférée des Français avec 36 % d'opinions positives, à égalité avec Marine Le Pen, derrière Edouard Philippe (41 %) et devant Jordan Bardella (34 %).

Crédibilités politiques : sur les services publics, la gauche dans le dur, le Rassemblement national toujours en tête

Comme à chaque édition du baromètre politique, Viavoice et *Libération* ont sondé les Français sur la confiance accordée aux formations politiques selon les enjeux. Sur les enjeux régaliens, périmètre de crédibilité historique des formations de droite radicale, le gouffre est impressionnant. Force est de constater que même sur les services publics – thématique à l'honneur pour cette nouvelle livraison du baromètre – le Rassemblement national continue d'être la première formation de confiance.

- De manière générale, plus d'un Français sur quatre estiment que le Rassemblement national est la première formation de confiance (26 %) : il faut cumuler l'ensemble des autres composantes (PCF, LFI, PS, Ecologistes, majorité Ensemble et LR) pour peser davantage (31 %).
- Sur l'immigration, un tiers des Français accorde leur confiance au Rassemblement national (33 %), la seconde formation plébiscitée étant la majorité Ensemble pour 9 % de l'opinion.
- Thématique centrale s'agissant des services publics, la question des fractures territoriales n'échappe pas à ce rapport de forces : le parti de Jordan Bardella suscite la confiance de 19 % des Français.
- Enfin, les questions sociales s'inscrivent dans la même dynamique : 16 % des Français accordent leur confiance au RN sur la santé, 18 % sur l'éducation, 17 % sur les inégalités. Pour chacun de ces enjeux, le RN est la première force politique de confiance pour l'opinion.

C'est dans ce contexte d'opinion révélateur que doit être lu et évalué le rapport des Français à autant d'enjeux fondamentaux que sont les impôts et les services publics, le rapport à la justice et aux efforts consentis.

Regard des Français sur les impôts et les services publics

Au cœur du contrat social français, les prélèvements obligatoires et les services publics représentent évidemment bien plus que de simples questions matérielles. Pierre angulaire du système de solidarité redistributif, carburant de services publics qui remplissent un objectif de cimentation du corps social et de garantie concrète du caractère indivisible de la République française, il existe peu de questions aussi délicates que celle du niveau d'imposition. Celle-ci doit être abordée en observant d'abord le rapport des Français à la dette et au déficit, alors que les prévisions annoncées semblent s'empirer et que l'éventail de solutions potentielles agite l'échiquier politique.

Contrairement à l'idée selon laquelle dette et déficit seraient des sujets réservés à la technocratie et aux sphères d'expertise, c'est un sujet qui préoccupe largement dans l'opinion : 32 % des Français estiment qu'il est prioritaire et 45 % qu'il est important sans être prioritaire. Un enjeu qui trouve écho dans la réalité quotidienne de la population française, 29 % d'entre elle attendant une action prioritaire du gouvernement et du parlement sur les dépenses publiques, un niveau de préoccupation qui tutoie celui de l'immigration (33 %). Des scores relativement surprenants lorsqu'ils sont mis en regard du faible niveau de confiance accordé par l'opinion au gouvernement à cet égard : seul 1 Français sur 5 déclare en effet avoir confiance dans le gouvernement pour rétablir l'équilibre des comptes publics.

Si préoccupation est un terme fort, pouvant être réservé à d'autres sujets de proximité, l'opinion est sensible au sujet de la dette et du déficit : la moitié de la population accueille même favorablement l'annonce des économies de 10 milliards sur différents portefeuilles ministériels, quand un tiers (33 %) n'y est pas favorable.

Une sensibilité au sujet et un manque de confiance amplifié par une donnée massive, symbole d'un pays en doute quant à légitimité de son système et de ses idéaux : aux yeux de trois Français sur quatre, le système fiscal français est injuste. Un tiers le considère même comme « très injuste » (33 %) et seuls 2 % « très juste ». Un constat d'une très grande sévérité pour un modèle qui se conçoit comme progressif et redistributif et qui résonne fortement avec un sentiment de déclassement et de smicardisation très largement partagé dans l'opinion.

Aspirant à davantage de justice, celle-ci doit être ciblée : 65 % des Français sont favorables à une taxation temporaire sur les « superprofits » de certaines entreprises et 52 % à un nouvel impôt sur la fortune. De quoi y lire une aspiration à une mise à contribution des plus aisés qui va de pair avec une valorisation du mérite et du travail : c'est aussi sur les aides sociales que l'opinion estime qu'il faudrait prioritairement réaliser des économies. Un équilibre délicat à formuler dans la grammaire politique, d'autant que le sujet, aussi factuel soit-il, n'échappe pas au poids des représentations : près de la moitié des Français ont l'impression de payer « davantage d'impôts » depuis 2017 quand 29 % ont le sentiment inverse.

A l'heure où certains, au sein même de la majorité, proposent de remettre sur la table la possibilité d'une hausse d'impôts à laquelle se refuse Emmanuel Macron, l'opinion ne ferme pas la porte à cette solution. Là encore, une hausse ciblée est logiquement plébiscitée : 20 % estiment qu'il faut augmenter les impôts « seulement pour les catégories de la population les plus aisées » et 27 % qu'il faut augmenter ceux « des entreprises qui font le plus de profit ».

Si hausse du niveau d'imposition plus vaste il devait y avoir, celle-ci renfermerait les ferments d'une colère qui trouve sa justification dans le sentiment d'un contrat social synallagmatique devenu vicié : si près de la moitié des Français ont le sentiment de payer plus d'impôts, huit sur dix estiment que la qualité des services publics se dégrade. 63 % des Français partagent même le sentiment que les impôts leur coûtent « davantage qu'ils ne leur rapportent ». Aussi bien la « jambe gauche » que la « jambe droite » de l'Etat sont par ailleurs perçues comme affectées. En témoignent les fonctionnements de la justice, de l'éducation, de la santé et de la sécurité considérés comme mauvais par au moins 7 Français sur 10 et comme ceux devant voir prioritairement leur budget augmenter.

Face à ce constat d'un contrat social abîmé, Marine Le Pen apparaît comme la personnalité la plus à même d'améliorer les services publics en France (19 %), devant Jordan Bardella (16 %) et Edouard Philippe (14 %). Un signal d'alarme.

Adrien Broche

Responsable des études politiques et publiées, Viavoice



VOLET 1

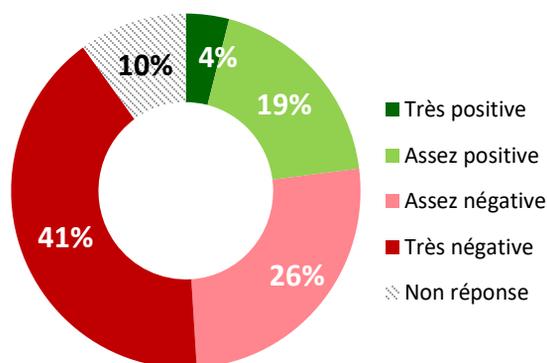
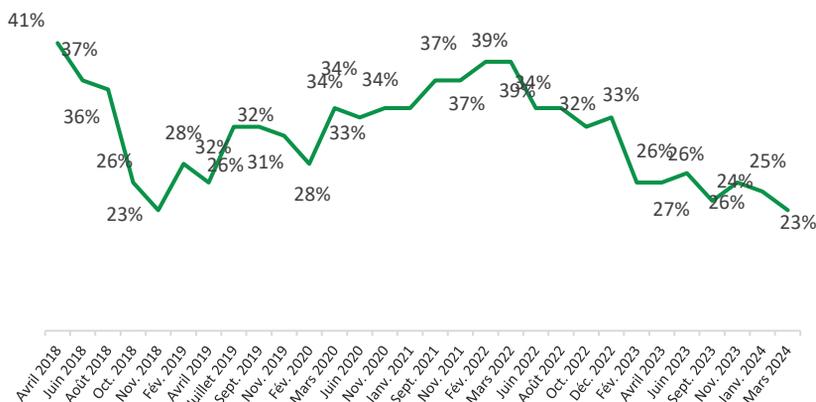
POPULARITÉS DE L'EXÉCUTIF

Avez-vous une opinion *très positive*, *assez positive*, *assez négative* ou *très négative* concernant Emmanuel Macron, en tant que président de la République ?



Opinion positive : 23 %
(- 2 depuis janvier 2024)

Opinion négative : 67 %
(+ 2 depuis janvier 2024)



Selon la proximité partisane, en %	Opinion positive	
Sympathisants de gauche	26 %	- 2
Sympathisants de la majorité	72 %	- 5
Sympathisants de droite	33 %	+ 2
Sympathisants d'extrême droite	7 %	- 1
Proches d'aucun parti	17 %	=

Selon la taille d'agglomération, en %	Opinion positive	
Communes rurales	19 %	- 2
2 000 à 19 999 habitants	17 %	- 3
20 000 à 99 999 habitants	27 %	+ 2
Plus de 100 000 habitants	28 %	=
Agglomération parisienne	26 %	- 6

Selon le vote au 1 ^{er} tour de l'élection présidentielle de 2022, en %	Opinion positive	
Jean-Luc Mélenchon	13 %	+ 4
Yannick Jadot	24 %	- 3
Emmanuel Macron	69 %	- 1
Valérie Pécresse	24 %	- 5
Marine Le Pen	8 %	+ 1

Selon la catégorie socioprofessionnelle, en %	Opinion positive	
Cadres	37 %	+ 3
Professions intermédiaires	23 %	=
Employés, ouvriers	13 %	- 4
Retraités	30 %	=

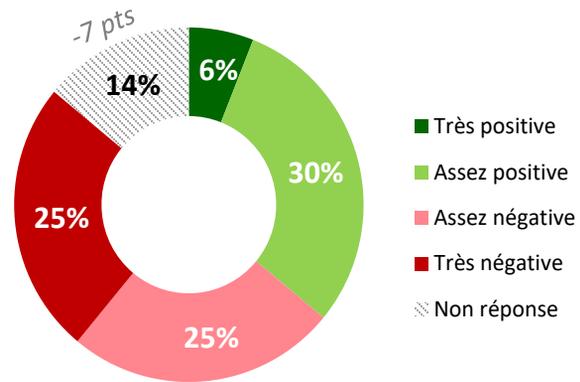
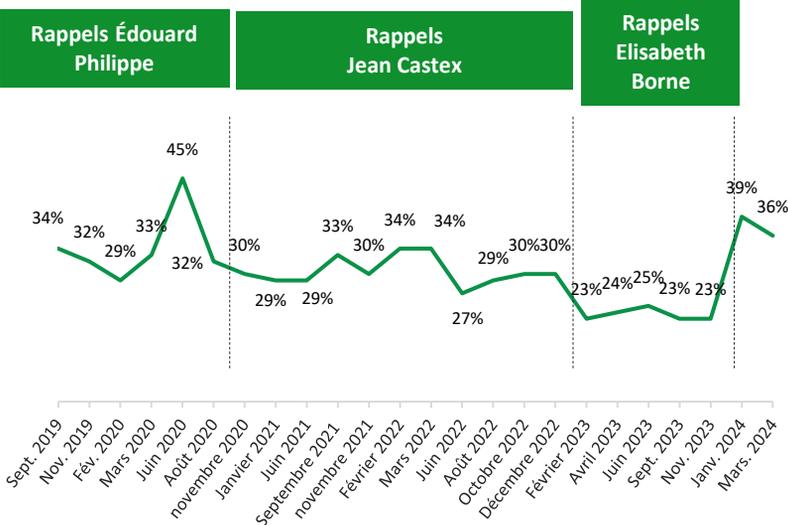
Base : ensemble (1001 personnes)

Avez-vous une opinion *très positive*, *assez positive*, *assez négative* ou *très négative* concernant Gabriel Attal, en tant que Premier ministre ?



Opinion positive : 36 %
(- 3 depuis janvier 2024)

Opinion négative : 50 %
(+ 10 depuis janvier 2024)



Selon la proximité partisane, en %

Proximité partisane	Opinion positive
Sympathisants de gauche	38 % - 2
Sympathisants de la majorité	80 % - 2
Sympathisants de droite	59 % - 2
Sympathisants d'extrême droite	19 % - 6
Proches d'aucun parti	30 % + 2

Selon la taille d'agglomération, en %

Agglomération	Opinion positive
Communes rurales	31 % - 3
2 000 à 19 999 habitants	31 % =
20 000 à 99 999 habitants	41 % + 1
Plus de 100 000 habitants	39 % - 2
Agglomération parisienne	41 % - 10

Selon le vote au 1^{er} tour de l'élection présidentielle de 2022, en %

Candidate	Opinion positive
Jean-Luc Mélenchon	21 % + 1
Yannick Jadot	57 %
Emmanuel Macron	79 % =
Valérie Pécresse	55 % + 1
Marine Le Pen	22 % =

Selon la catégorie socioprofessionnelle, en %

Catégorie	Opinion positive
Cadres	46 % + 3
Professions intermédiaires	39 % + 7
Employés, ouvriers	24 % - 7
Retraités	47 % - 4

Base : ensemble (1001 personnes)

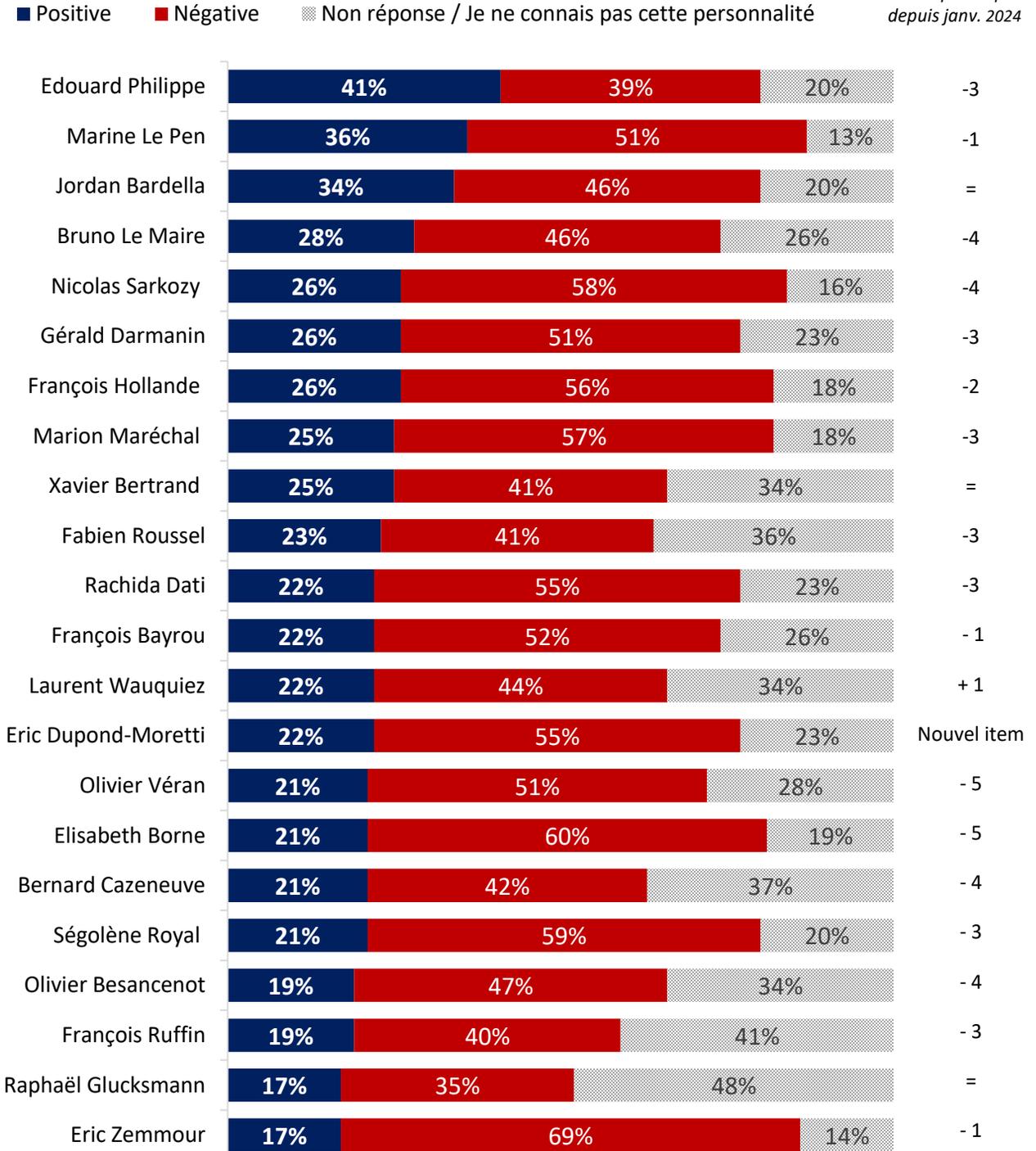


VOLET 2

**POPULARITÉS POLITIQUES,
PRÉOCCUPATIONS ET CRÉDIBILITÉ**

Pour chacune des personnalités suivantes, en avez-vous une opinion...

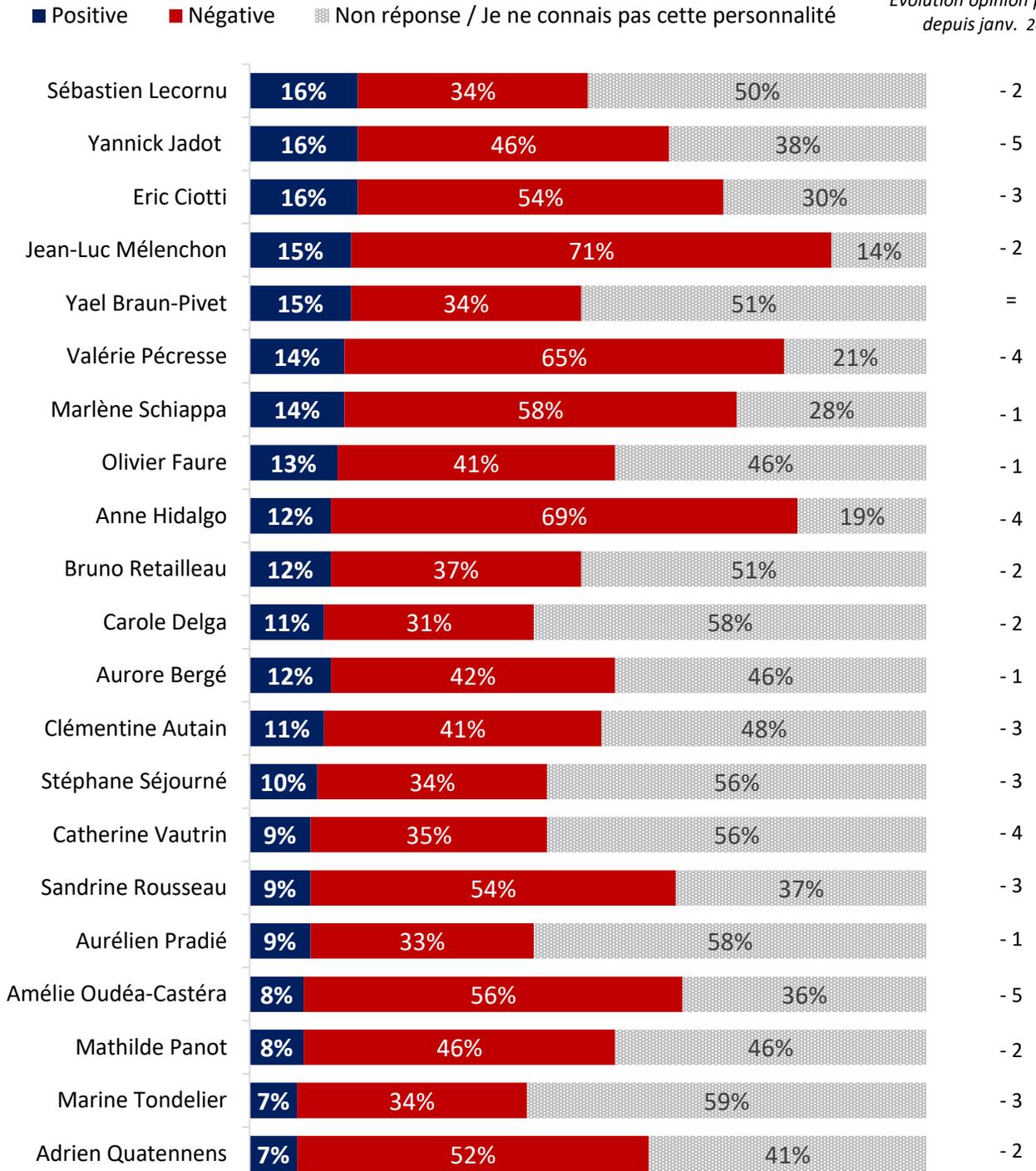
Evolution opinion positive depuis janv. 2024



Base : ensemble (1001 personnes)

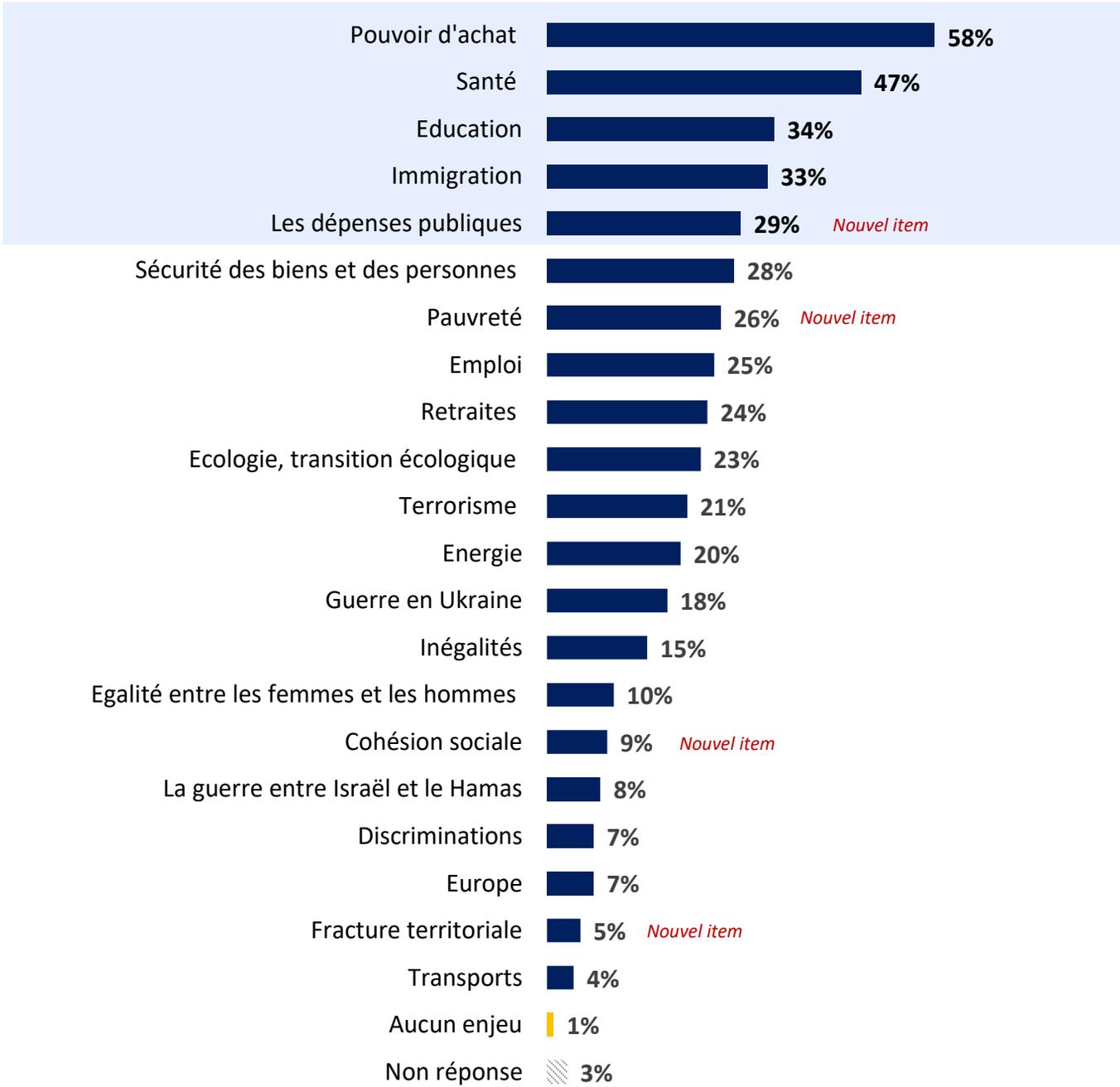
Pour chacune des personnalités suivantes, en avez-vous une opinion...

Evolution opinion positive depuis janv. 2024



Base : ensemble (1001 personnes)

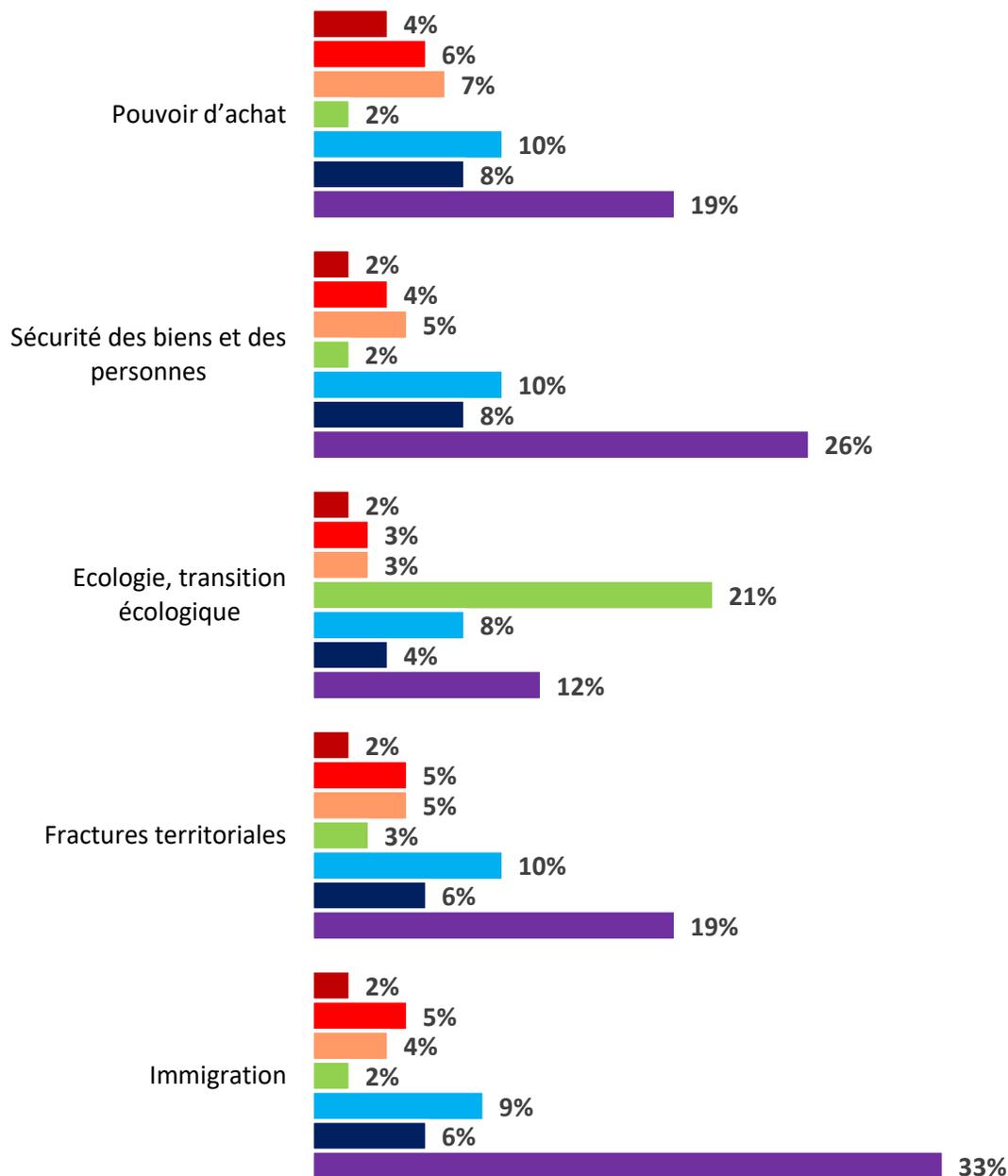
Selon vous, au regard du contexte actuel, quels sont les enjeux prioritaires sur lesquels le gouvernement et le parlement doivent agir ?



Base : ensemble (1001 personnes)
 Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %

À quel mouvement ou parti politique faites-vous le plus confiance pour agir sur les enjeux suivants ?

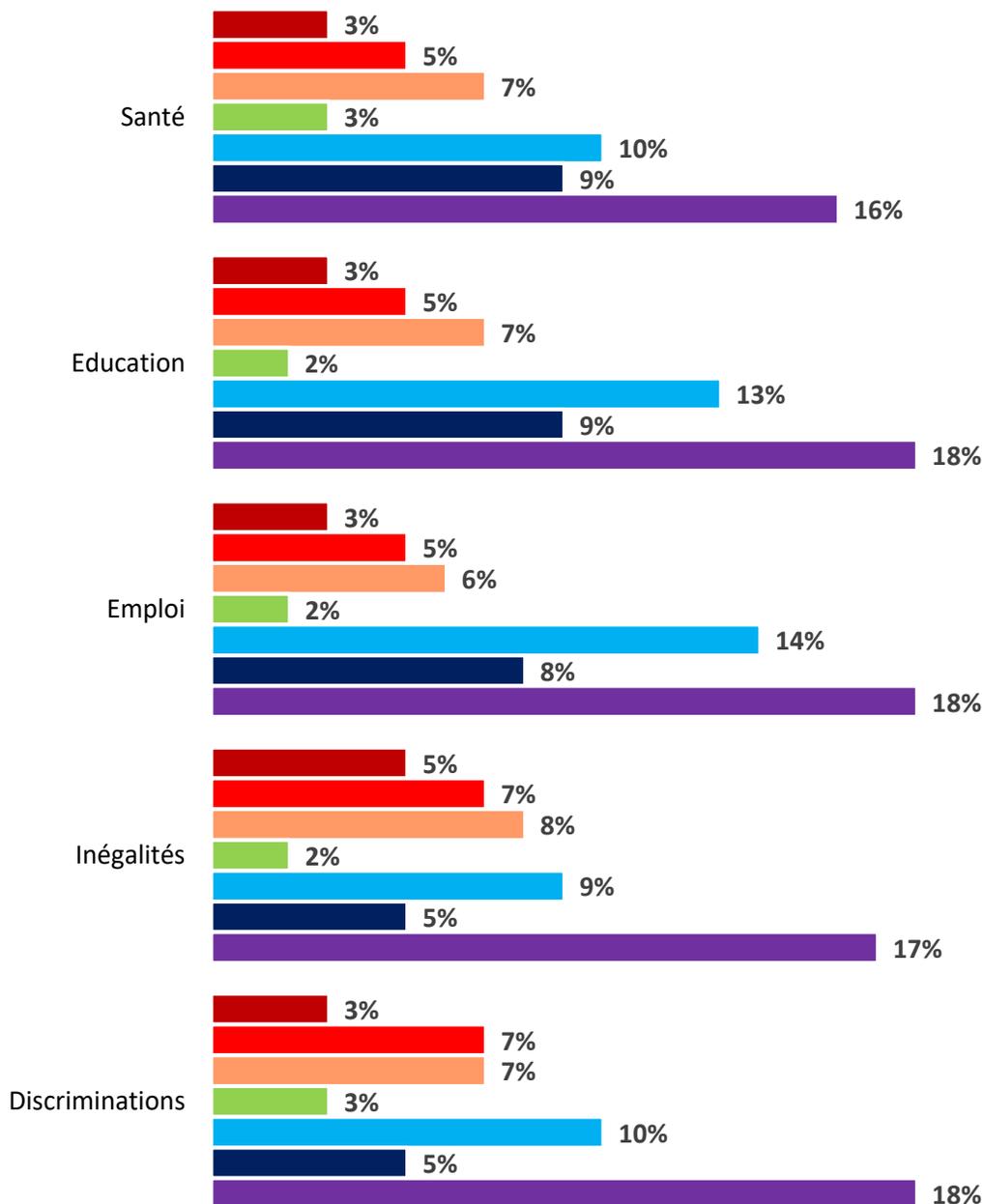
- Le Parti communiste français
- La France insoumise
- Le Parti socialiste
- Les Ecologistes
- La majorité 'Ensemble'
- Les Républicains
- Le Rassemblement national



Base : ensemble (1001 personnes)

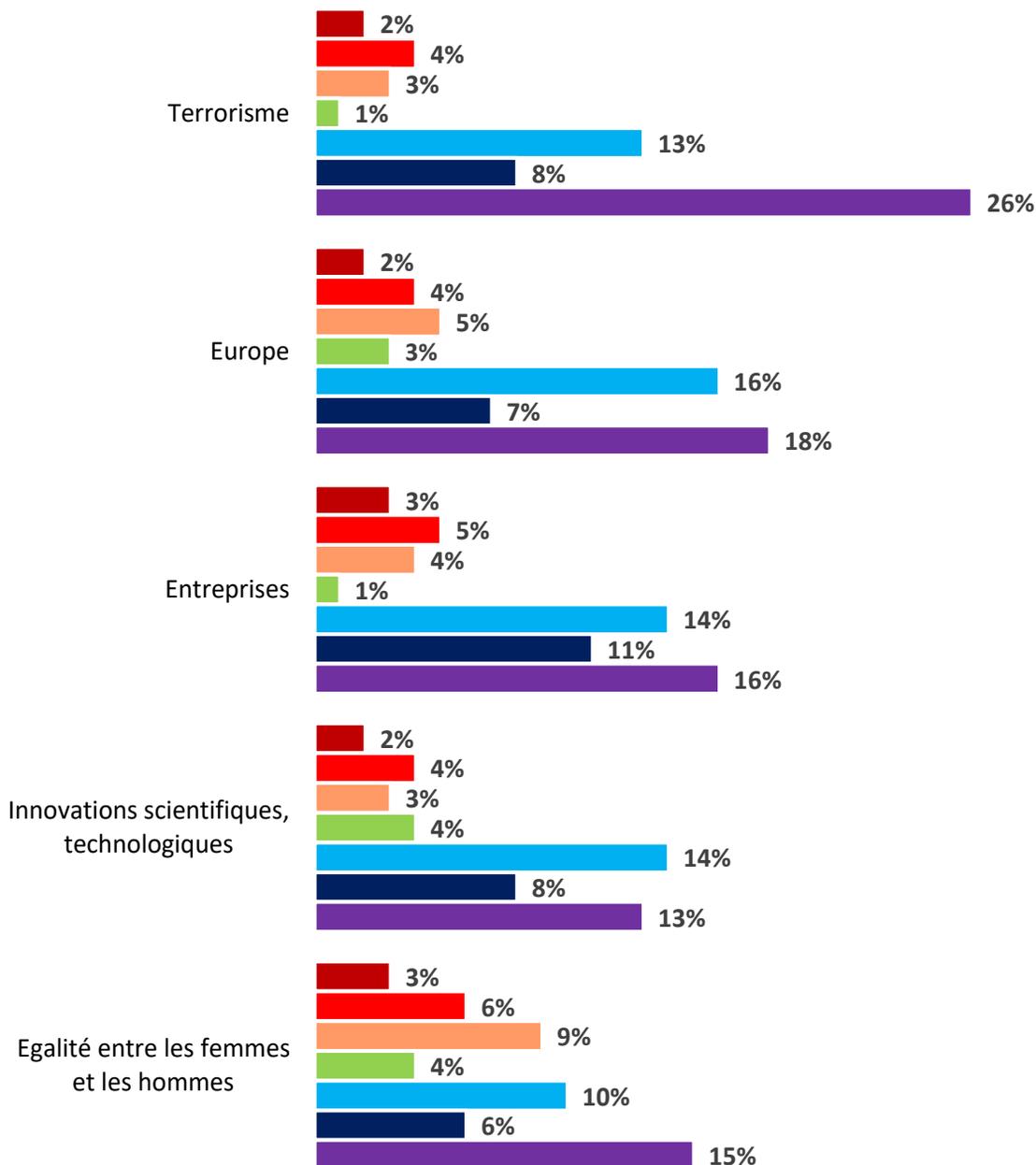
À quel mouvement ou parti politique faites-vous le plus confiance pour agir sur les enjeux suivants ?

- Le Parti communiste français
- La France insoumise
- Le Parti socialiste
- Les Ecologistes
- La majorité 'Ensemble'
- Les Républicains
- Le Rassemblement national



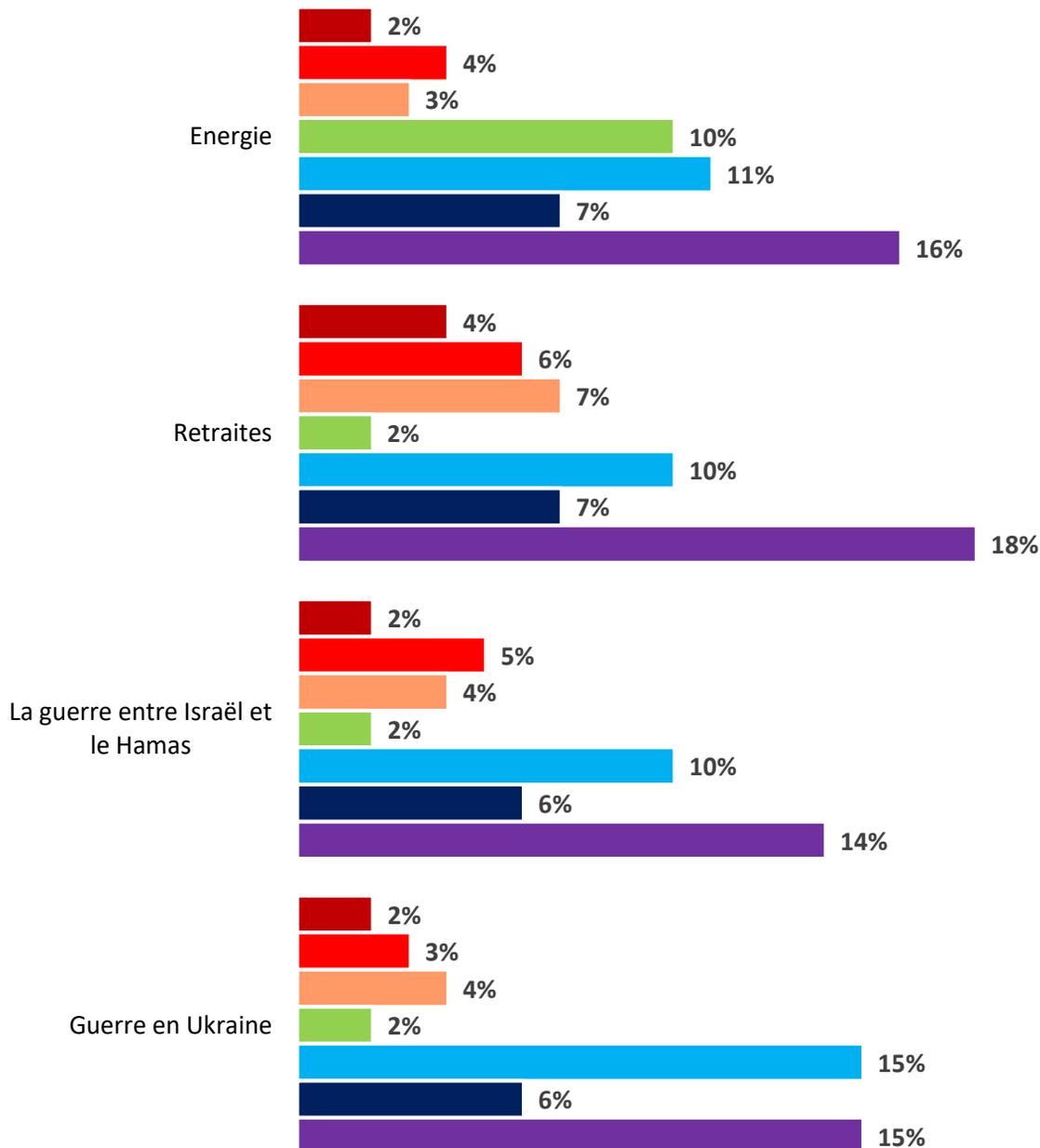
À quel mouvement ou parti politique faites-vous le plus confiance pour agir sur les enjeux suivants ?

- Le Parti communiste français
- La France insoumise
- Le Parti socialiste
- Les Ecologistes
- La majorité 'Ensemble'
- Les Républicains
- Le Rassemblement national



À quel mouvement ou parti politique faites-vous le plus confiance pour agir sur les enjeux suivants ?

- Le Parti communiste français
- La France insoumise
- Le Parti socialiste
- Les Ecologistes
- La majorité 'Ensemble'
- Les Républicains
- Le Rassemblement national



Base : ensemble (1001 personnes)

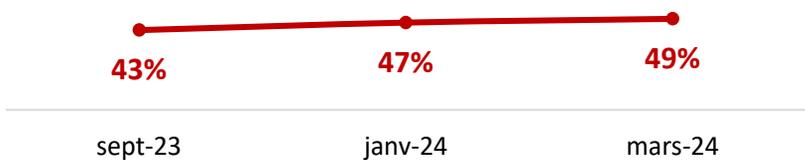
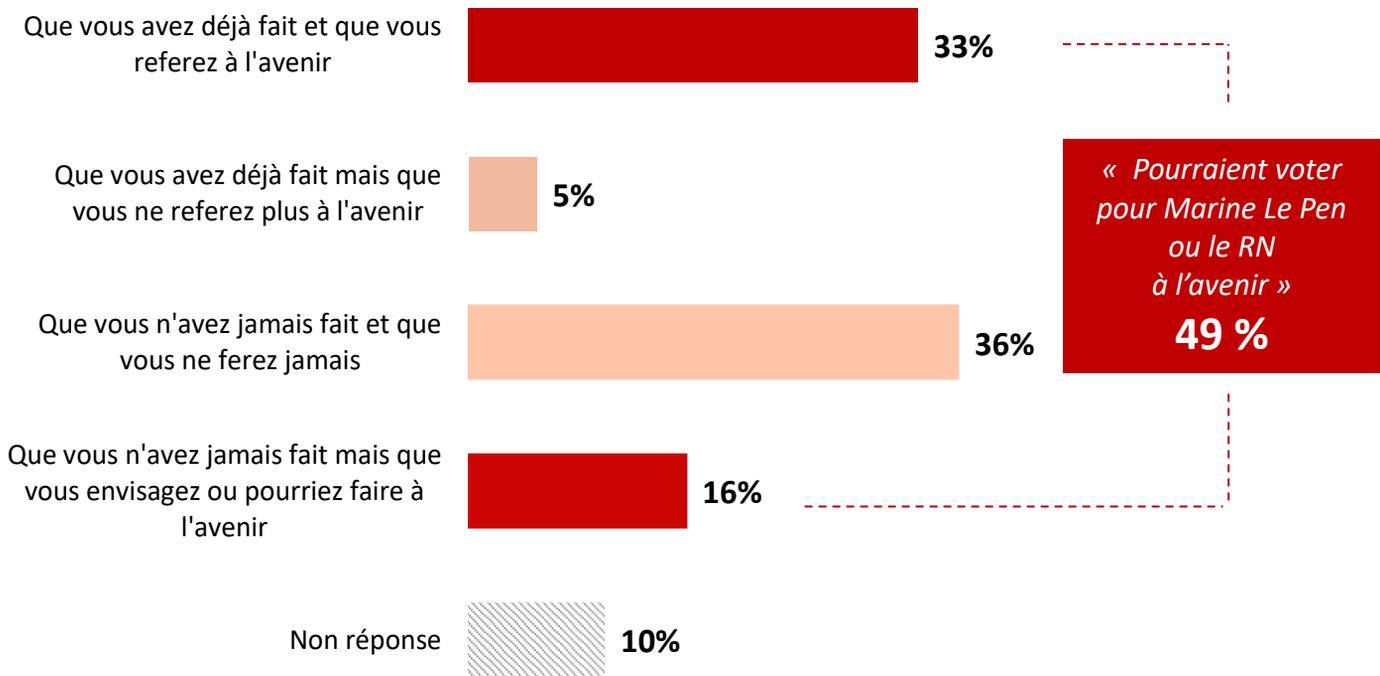


VOLET 3

**INDICATEURS DE PERMÉABILITÉ AU
VOTE RASSEMBLEMENT NATIONAL**

Pour vous personnellement, voter pour Marine Le Pen ou le Rassemblement national est quelque chose...

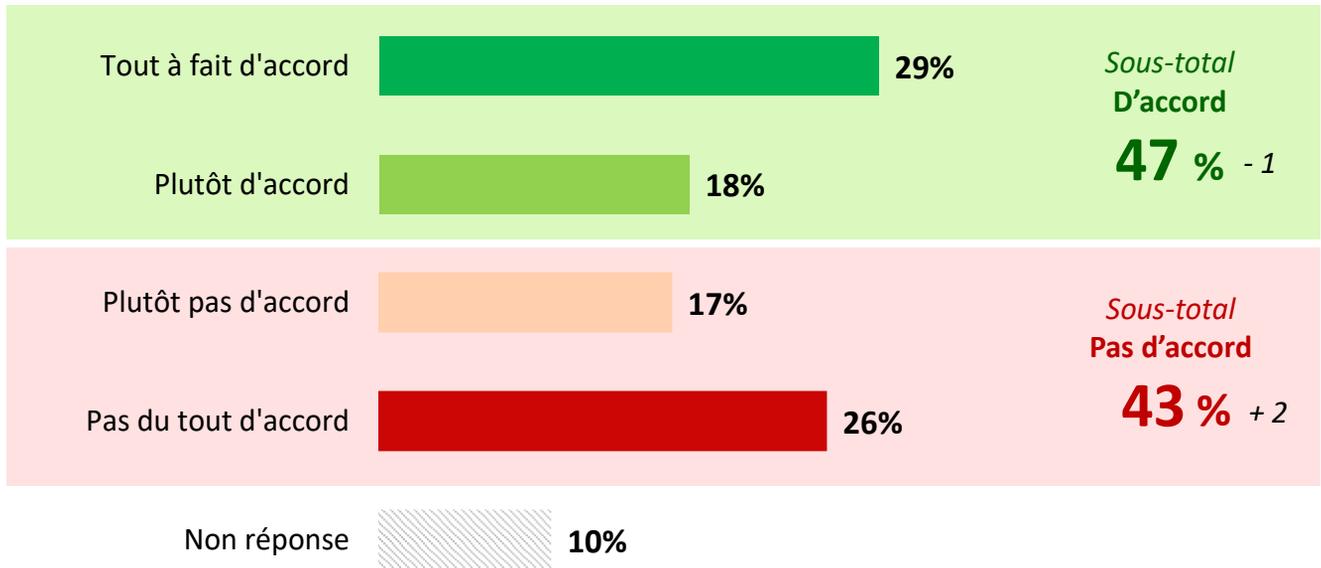
Viavoice rappelle que ces résultats ne constituent pas une intention de vote



Base : inscrits sur les listes électorales (916 personnes)

Et diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec la proposition suivante :

« Marine Le Pen est une personnalité d'extrême droite, son élection menacerait nos valeurs et le système démocratique »



<i>Selon la proximité partisane, en %</i>	D'accord	Pas d'accord
Sympathisants de gauche	84 % + 4	15 % - 1
Sympathisants de la majorité	79 % - 7	20 % + 9
Sympathisants de droite	41 % - 14	54 % + 9
Sympathisants d'extrême droite	9 % + 1	89 % - 2
Proches d'aucun parti	42 % + 3	42 % + 2

<i>Selon le vote au 1^{er} tour de l'élection présidentielle de 2022, en %</i>	D'accord	Pas d'accord
Jean-Luc Mélenchon	76 % =	22 % + 4
Yannick Jadot	85 % + 5	11 % + 1
Emmanuel Macron	81 % + 1	15 % - 1
Valérie Pécresse	45 % - 6	50 % + 4
Marine Le Pen	12 % + 1	83 % - 3

<i>Sentiment d'être pris en compte dans la société, en %</i>	D'accord	Pas d'accord
Oui	71 % + 1	41 % + 17
Non	23 % - 17	52 % + 1

<i>Selon la catégorie socioprofessionnelle, en %</i>	D'accord	Pas d'accord
Cadres	59 % - 3	37 % + 7
Professions intermédiaires	50 % - 3	43 % + 2
Employés, ouvriers	36 % + 2	52 % =
Retraités	53 % - 4	37 % + 1

<i>Sentiment vis-à-vis de sa situation dans la société, en %</i>	D'accord	Pas d'accord
S'améliore plutôt	77 % + 1	22 % + 3
Se détériore plutôt	40 % =	53 % + 2

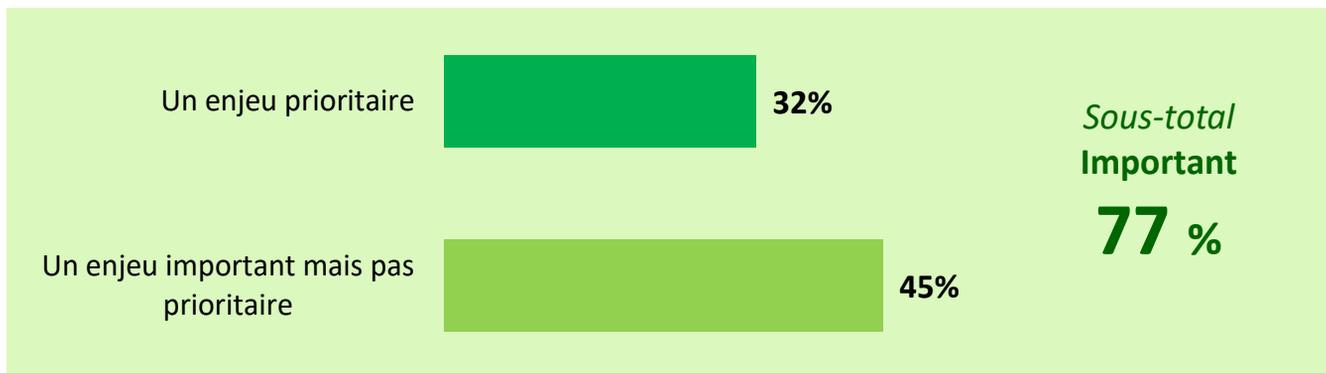
Base : ensemble (1001 personnes)



VOLET 4

**PERCEPTIONS SUR LES IMPÔTS ET
LES SERVICES PUBLICS**

Diriez-vous que la réduction de la dette et du déficit est aujourd'hui pour vous...



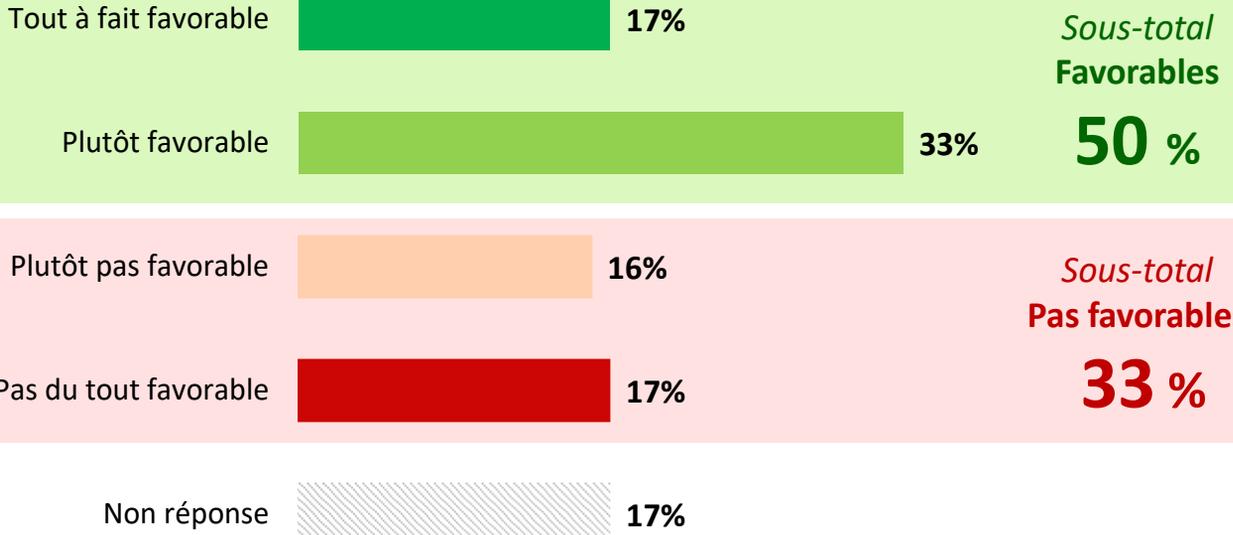
Un enjeu secondaire **13%**

Non réponse **10%**

<i>Selon la proximité partisane, en %</i>	Un enjeu prioritaire	Un enjeu secondaire
Sympathisants de gauche	26 %	18 %
Sympathisants de la majorité	40 %	8 %
Sympathisants de droite	45 %	6 %
Sympathisants d'extrême droite	38 %	12 %
Proches d'aucun parti	29 %	14 %

Base : ensemble (1001 personnes)

Le gouvernement vient d'annoncer des économies de 10 milliards d'euros sur les budgets de différents ministères. Diriez-vous que vous êtes ... à cette mesure ?



Selon l'âge, en %

	Favorables	Pas favorables
18-24 ans	50 %	35 %
25-34 ans	48 %	35 %
35-49 ans	44 %	36 %
50-64 ans	50 %	34 %
+ de 65 ans	58 %	27 %

Selon la catégorie socioprofessionnelle, en %

	Favorables	Pas favorables
Cadres	55 %	34 %
Professions intermédiaires	50 %	33 %
Employés, ouvriers	43 %	38 %
Retraités	57 %	29 %

Selon la proximité partisane, en %

	Favorables	Pas favorables
Sympathisants de gauche	46 %	45 %
Sympathisants de la majorité	82 %	13 %
Sympathisants de droite	69 %	22 %
Sympathisants d'extrême droite	47 %	38 %
Proches d'aucun parti	45 %	33 %

Base : ensemble (1001 personnes)

Diriez-vous que vous avez tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance dans le gouvernement pour rétablir l'équilibre des comptes publics ?

Tout à fait confiance 3%

Plutôt confiance 17%

Sous-total
Confiance

20 %

Plutôt pas confiance 27%

Pas du tout confiance 43%

Sous-total
Pas confiance

70 %

Non réponse 10%

Diriez-vous que le système fiscal français actuel est...

Très juste **2%**

Assez juste **14%**

Sous-total
Juste

16 %

Assez injuste **42%**

Très injuste **33%**

Sous-total
Injuste

75 %

Non réponse **9%**

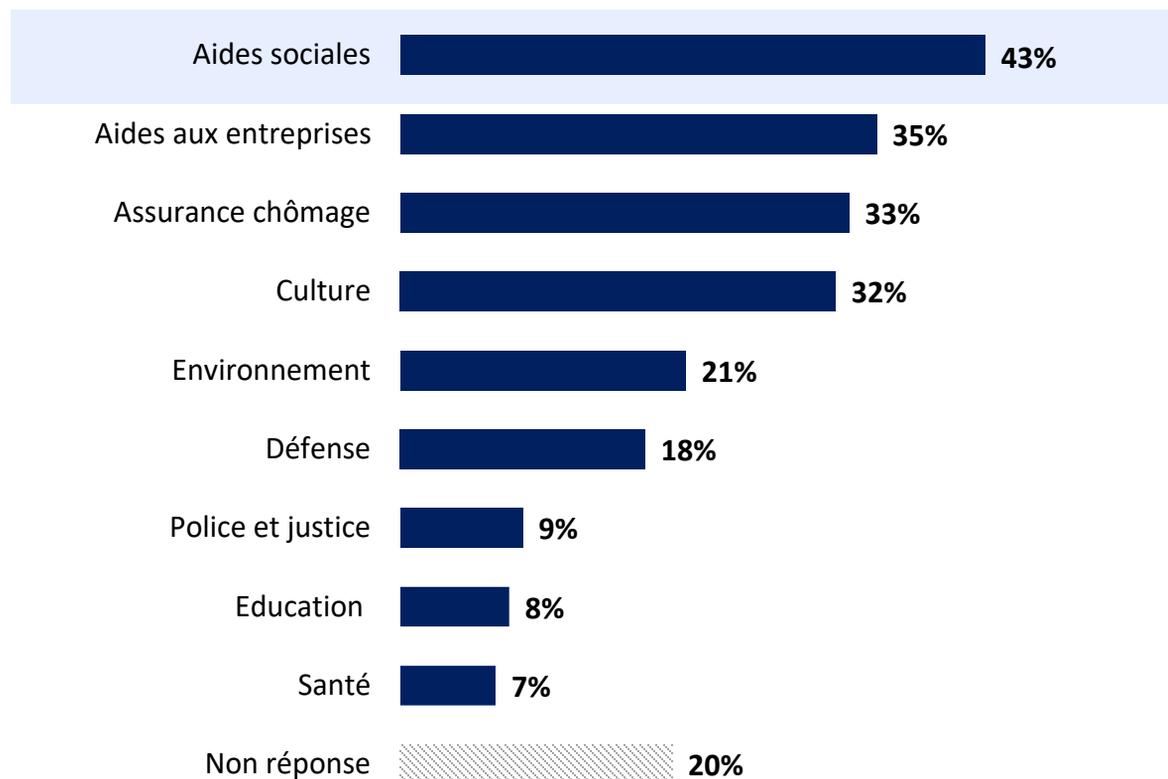
<i>Selon l'âge, en %</i>	Juste	Injuste
18-24 ans	29 %	61 %
25-34 ans	17 %	74 %
35-49 ans	13 %	75 %
50-64 ans	11 %	80 %
+ de 65 ans	17 %	76 %

<i>Selon la catégorie socioprofessionnelle, en %</i>	Juste	Injuste
Cadres	25 %	69 %
Professions intermédiaires	11 %	78 %
Employés, ouvriers	13 %	78 %
Retraités	17 %	77 %

<i>Selon la proximité partisane, en %</i>	Juste	Injuste
Sympathisants de gauche	19 %	78 %
Sympathisants de la majorité	37 %	58 %
Sympathisants de droite	26 %	70 %
Sympathisants d'extrême droite	9 %	85 %
Proches d'aucun parti	11 %	79 %

Base : ensemble (1001 personnes)

Parmi les postes suivants, sur lesquels serait-il le plus pertinent de réaliser des économies selon vous ?



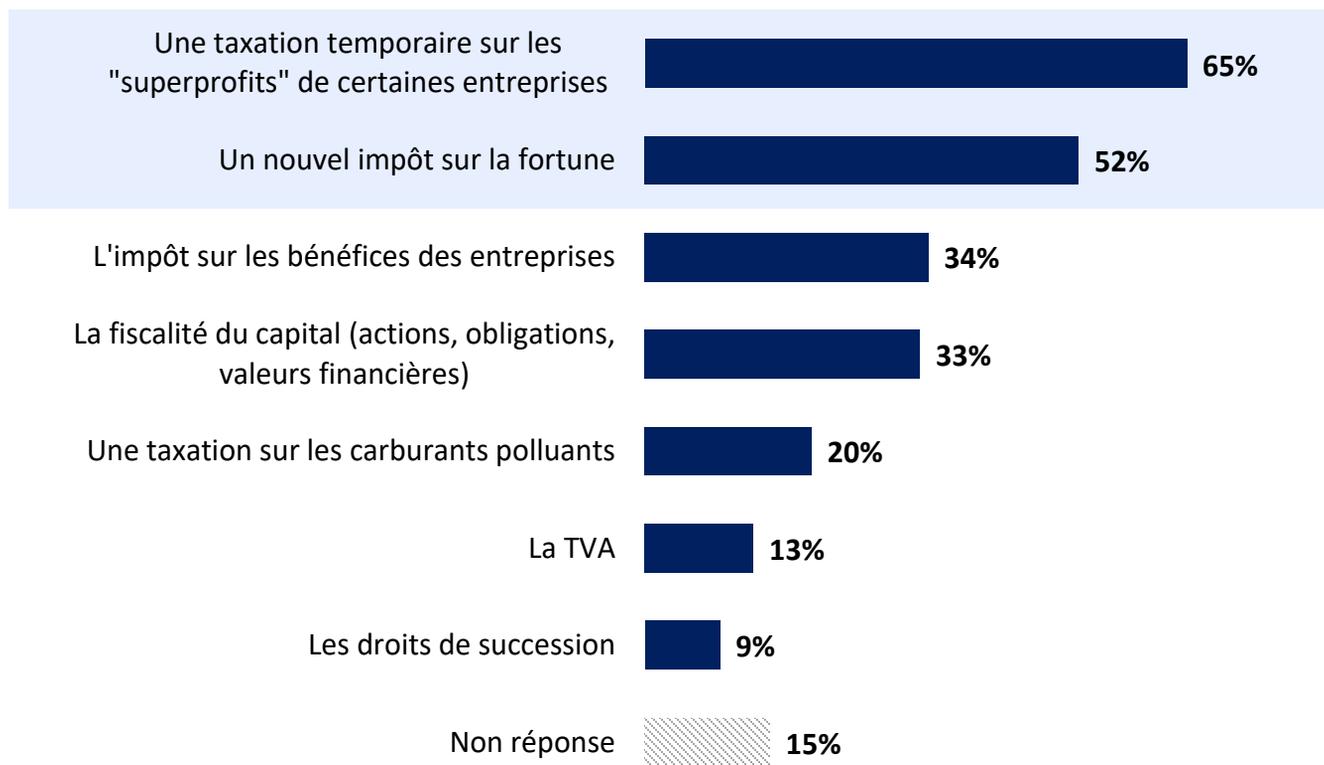
Selon la proximité partisane, en %	Aides sociales	Aides aux entreprises	Assurance chômage
Sympathisants de gauche	24 %	52 %	22 %
Sympathisants de la majorité	58 %	38 %	54 %
Sympathisants de droite	54 %	28 %	44 %
Sympathisants d'extrême droite	51 %	29 %	34 %
Proches d'aucun parti	44 %	32 %	32 %

Selon l'âge, en %	Aides sociales	Aides aux entreprises	Assurance chômage
18-24 ans	27 %	30 %	27 %
25-34 ans	37 %	24 %	29 %
35-49 ans	40 %	33 %	32 %
50-64 ans	43 %	38 %	30 %
+ de 65 ans	54 %	42 %	40 %

Base : ensemble (1001 personnes)

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %

Parmi les types d'imposition et de prélèvements suivants, pour vous, lesquels vous apparaissent les plus prioritaires ?

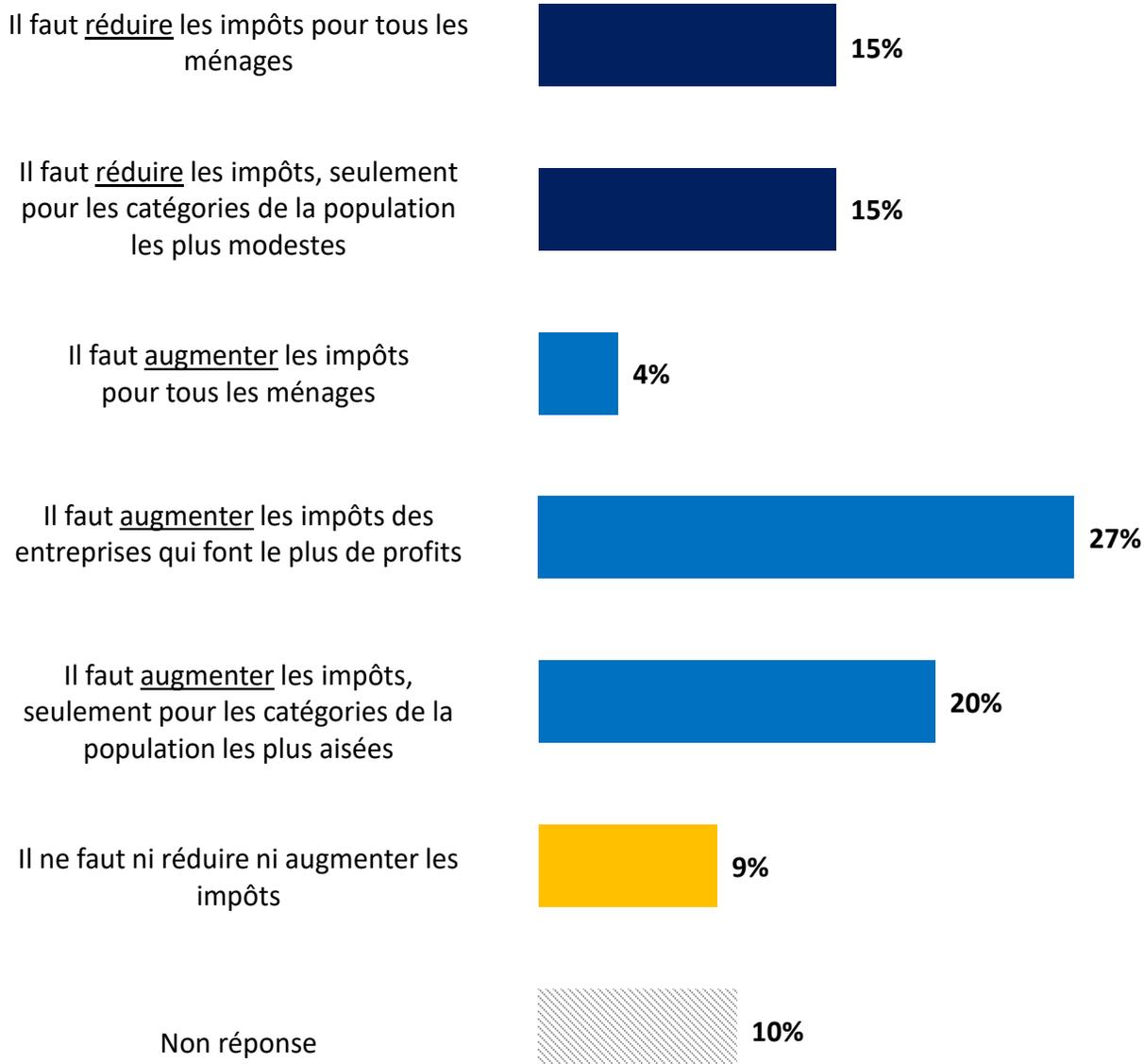


<i>Selon la proximité partisane, en %</i>	Une taxation temporaire sur les « superprofits » de certaines entreprises	Nouvel impôt sur la fortune	Impôt sur le bénéfice des entreprises	Fiscalité du capital	Taxation sur les carburants polluants	TVA	Droits de succession
Sympathisants de gauche	75 %	69 %	38 %	44 %	20 %	8 %	11 %
Sympathisants de la majorité	72 %	42 %	43 %	32 %	32 %	17 %	13 %
Sympathisants de droite	70 %	33 %	30 %	41 %	29 %	20 %	8 %
Sympathisants d'extrême droite	61 %	54 %	37 %	28 %	15 %	16 %	7 %
Proches d'aucun parti	66 %	52 %	32 %	30 %	20 %	11 %	7 %

Base : ensemble (1001 personnes)

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %

Parmi les affirmations suivantes,
laquelle se rapproche le plus de ce que vous pensez ?



Depuis 2017, diriez-vous que vous avez l'impression...

De payer davantage d'impôts



45%

De ne payer ni plus ni moins d'impôts



12%

De payer moins d'impôts



29%

Non réponse



14%

*Selon l'âge,
en %*

	Payer davantage	Payer moins
18-24 ans	37 %	16 %
25-34 ans	51 %	11 %
35-49 ans	48 %	13 %
50-64 ans	51 %	7 %
+ de 65 ans	39 %	13 %

*Selon la catégorie
socioprofessionnelle,
en %*

	Payer davantage	Payer moins
Cadres	50 %	16 %
Professions intermédiaires	55 %	11 %
Employés, ouvriers	48 %	9 %
Retraités	39 %	13 %

*Selon la proximité
partisane, en %*

	Payer davantage	Payer moins
Sympathisants de gauche	40 %	12 %
Sympathisants de la majorité	26 %	26 %
Sympathisants de droite	55 %	14 %
Sympathisants d'extrême droite	55 %	8 %
Proches d'aucun parti	50 %	10 %

Base : ensemble (1001 personnes)

Et diriez-vous que ces dernières années,
vous avez le sentiment que la qualité des services publics...

Se dégrade nettement



44%

Se dégrade plutôt



35%

Sous-total
Se dégrade

79 %

Ni l'un, ni l'autre



11%

S'améliore plutôt



4%

S'améliore nettement



1%

Sous-total
S'améliore

5 %

Non réponse



5%

Et diriez-vous que ces dernières années,
vous avez le sentiment que la qualité des services publics...

<i>Selon la proximité partisane, en %</i>	Se dégrade	S'améliore
Sympathisants de gauche	83 %	4 %
Sympathisants de la majorité	71 %	9 %
Sympathisants de droite	80 %	8 %
Sympathisants d'extrême droite	87 %	4 %
Proches d'aucun parti	80 %	6 %

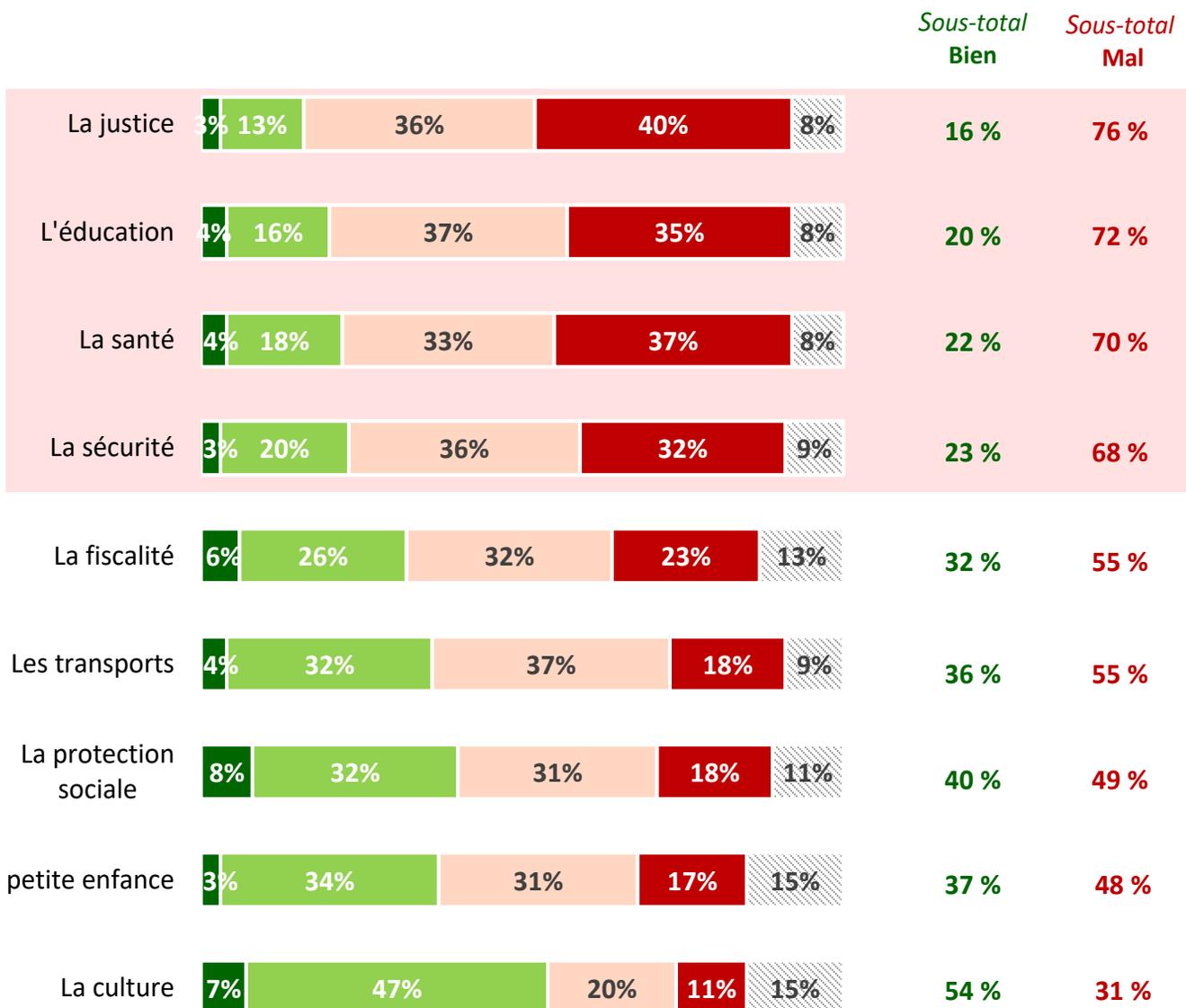
<i>Selon l'âge, en %</i>	Se dégrade	S'améliore
18-24 ans	69 %	12 %
25-34 ans	68 %	10 %
35-49 ans	82 %	4 %
50-64 ans	83 %	4 %
+ de 65 ans	83 %	2 %

<i>Selon la catégorie socioprofessionnelle, en %</i>	Se dégrade	S'améliore
Cadres	82 %	8 %
Professions intermédiaires	79 %	7 %
Employés, ouvriers	79 %	3 %
Retraités	82 %	3 %

<i>Selon la taille d'agglomération, en %</i>	Se dégrade	S'améliore
Communes rurales	84 %	4 %
2 000 à 19 999 habitants	79 %	2 %
20 000 à 99 999 habitants	74 %	9 %
Plus de 100 000 habitants	80 %	6 %
Agglomération parisienne	77 %	6 %

Pour chacun des services publics et thématiques suivants,
diriez-vous qu'il fonctionne en France...

■ Très bien ■ Assez bien ■ Assez mal ■ Très mal ▨ Non réponse



Base : ensemble (1001 personnes)

Pour chacun des services publics et thématiques suivants,
diriez-vous qu'il fonctionne en France...

Sous-total
« Fonctionne mal » - ventilations

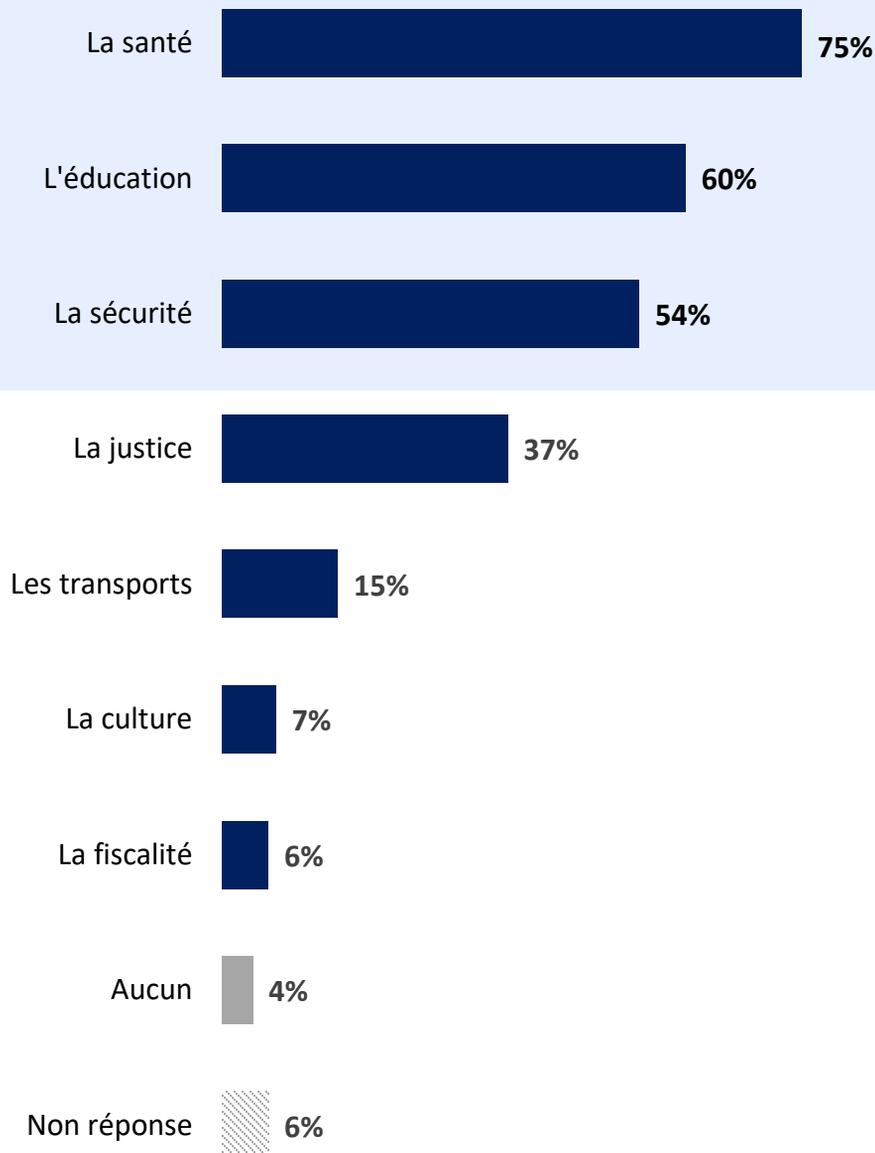
<i>Selon la proximité partisane, en %</i>	La justice	L'éducation	La santé	La sécurité
Sympathisants de gauche	75 %	70 %	70 %	58 %
Sympathisants de la majorité	59 %	59 %	51 %	51 %
Sympathisants de droite	74 %	73 %	72 %	74 %
Sympathisants d'extrême droite	87 %	84 %	81 %	84 %
Proches d'aucun parti	82 %	77 %	76 %	74 %

<i>Selon l'âge, en %</i>	La justice	L'éducation	La santé	La sécurité
18-24 ans	56 %	57 %	50 %	52 %
25-34 ans	69 %	66 %	63 %	60 %
35-49 ans	78 %	74 %	76 %	71 %
50-64 ans	80 %	77 %	75 %	74 %
+ de 65 ans	80 %	74 %	73 %	70 %

<i>Selon la catégorie socioprofessionnelle, en %</i>	La justice	L'éducation	La santé	La sécurité
Cadres	72 %	71 %	67 %	63 %
Professions intermédiaires	78 %	72 %	74 %	69 %
Employés, ouvriers	76 %	74 %	69 %	67 %
Retraités	80 %	74 %	73 %	70 %

<i>Selon la taille d'agglomération, en %</i>	La justice	L'éducation	La santé	La sécurité
Communes rurales	82 %	78 %	78 %	75 %
2 000 à 19 999 habitants	73 %	70 %	71 %	67 %
20 000 à 99 999 habitants	73 %	66 %	67 %	60 %
Plus de 100 000 habitants	75 %	73 %	68 %	70 %
Agglomération parisienne	74 %	71 %	66 %	62 %

Parmi les services publics suivants,
lesquels devraient voir leur budget augmenter selon vous ?



Base : ensemble (1001 personnes)

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %

Parmi les services publics suivants,
lesquels devraient voir leur budget augmenter selon vous ?

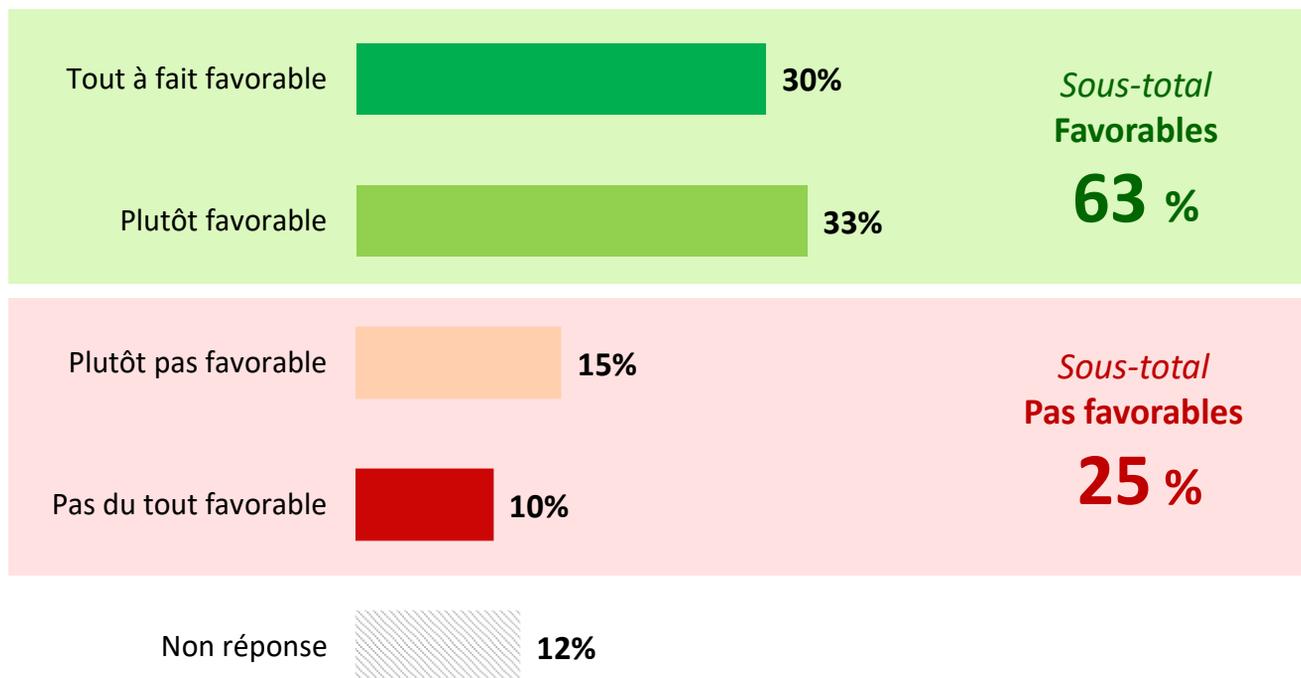
<i>Selon la proximité partisane, en %</i>	La santé	L'éducation	La sécurité
Sympathisants de gauche	76 %	74 %	38 %
Sympathisants de la majorité	77 %	65 %	57 %
Sympathisants de droite	80 %	53 %	61 %
Sympathisants d'extrême droite	76 %	54 %	73 %
Proches d'aucun parti	77 %	60 %	54 %

<i>Selon l'âge, en %</i>	La santé	L'éducation	La sécurité
18-24 ans	55 %	54 %	44 %
25-34 ans	70 %	62 %	40 %
35-49 ans	71 %	63 %	50 %
50-64 ans	80 %	54 %	63 %
+ de 65 ans	83 %	65 %	61 %

<i>Selon la catégorie socioprofessionnelle, en %</i>	La santé	L'éducation	La sécurité
Cadres	70 %	65 %	41 %
Professions intermédiaires	82 %	64 %	59 %
Employés, ouvriers	71 %	53 %	55 %
Retraités	83 %	65 %	61 %

<i>Selon la taille d'agglomération, en %</i>	La santé	L'éducation	La sécurité
Communes rurales	79 %	58 %	54 %
2 000 à 19 999 habitants	74 %	56 %	52 %
20 000 à 99 999 habitants	74 %	68 %	56 %
Plus de 100 000 habitants	74 %	62 %	60 %
Agglomération parisienne	74 %	59 %	53 %

Diriez-vous que vous êtes ... à la suppression des allocations familiales
pour les ménages les plus aisés ?



Selon la proximité partisane, en %

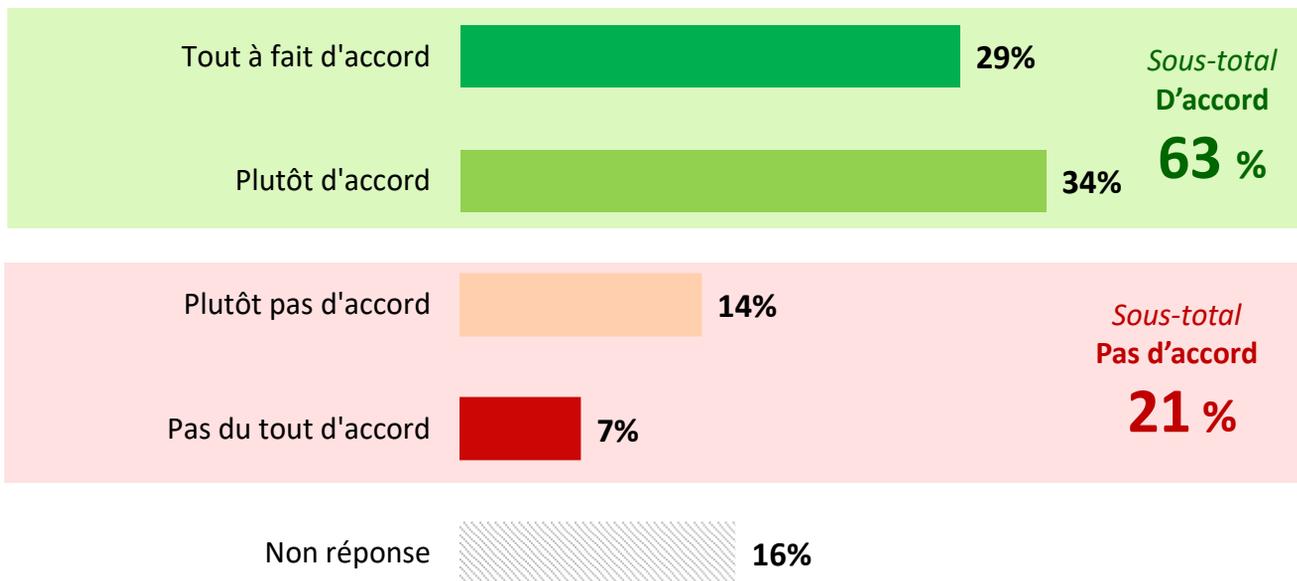
	Favorables	Pas favorables
Sympathisants de gauche	69 %	22 %
Sympathisants de la majorité	69 %	26 %
Sympathisants de droite	50 %	43 %
Sympathisants d'extrême droite	66 %	28 %
Proches d'aucun parti	63 %	24 %

Selon la catégorie socioprofessionnelle, en %

	Favorables	Pas favorables
Cadres	65 %	30 %
Professions intermédiaires	66 %	26 %
Employés, ouvriers	68 %	21 %
Retraités	61 %	28 %

Diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec l'affirmation suivante ?

Les impôts vous coûtent davantage que ce qu'ils vous apportent



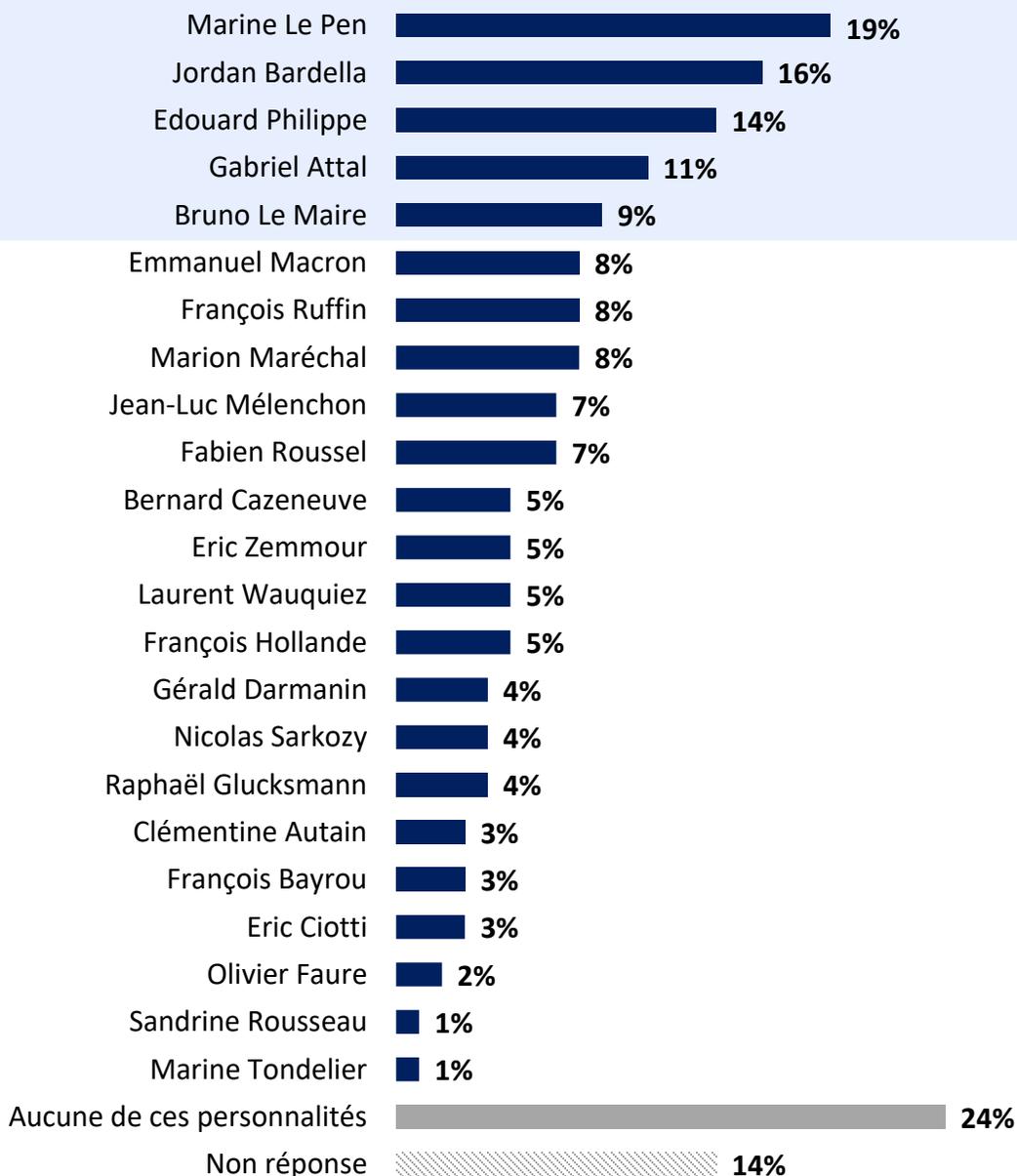
Selon la proximité partisane, en %	D'accord
Sympathisants de gauche	55 %
Sympathisants de la majorité	56 %
Sympathisants de droite	67 %
Sympathisants d'extrême droite	75 %
Proches d'aucun parti	64 %

Selon la taille d'agglomération, en %	D'accord
Communes rurales	65 %
2 000 à 19 999 habitants	63 %
20 000 à 99 999 habitants	63 %
Plus de 100 000 habitants	63 %
Agglomération parisienne	57 %

Selon la catégorie socioprofessionnelle, en %	D'accord
Cadres	54 %
Professions intermédiaires	67 %
Employés, ouvriers	72 %
Retraités	56 %

Selon l'âge, en %	D'accord
18-24 ans	63 %
25-34 ans	66 %
35-49 ans	65 %
50-64 ans	66 %
+ de 65 ans	55 %

Parmi les personnalités suivantes, en lesquelles avez-vous le plus confiance pour améliorer les services publics en France ?



Base : ensemble (1001 personnes)

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %

VIAVOICE



Avec le Groupe Les Temps Nouveaux



Les récentes études d'opinion Viavoice réalisées pour
HEC, *Libération*, *Le Monde*, *Le Figaro*, BFM Business, Radio Classique, France 2, RTL et France Inter
sont consultables sur www.institut-viavoice.com
9, rue Huysmans, 75 006 Paris. + 33 (0)1 40 54 13 90. Viavoice est une SAS indépendante.