



VIAVOICE

GRUPE
vyv

L'EMPLOI DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

*PERCEPTIONS, ATTENTES
ACTEURS IDENTIFIÉS*

**Adrien Broche
Lola Lusteau
François Miquet-Marty**

Viavoice Paris
Études Conseil Stratégie
9 rue Huysmans, 75 006, Paris

1.

**MODALITÉS DE
RÉALISATION**

P.3

2.

**SYNTHÈSE DES
ENSEIGNEMENTS**

P.4

3.

**STRUCTURE
DE L'ÉCHANTILLON**

P.7

4.

**LES ENJEUX
CONCERNANT
L'EMPLOI DES
PERSONNES EN
SITUATION DE
HANDICAP**

P.10

5.

**LES ATTENTES
CONCERNANT
L'EMPLOI DES
PERSONNES EN
SITUATION DE
HANDICAP**

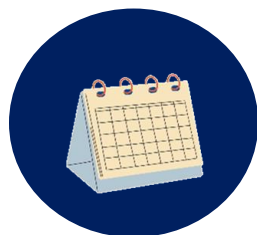
P.16

6.

**LES MUTUELLES ET
LA QUESTION DU
HANDICAP**

P.21

Étude réalisée par *Viavoice* pour *le Groupe VYV*



Enquête réalisée en ligne du **3 au 7 novembre 2023**

Après d'un échantillon de 1001 personnes, représentatif de la population habitant en France métropolitaine âgée de 18 ans et plus.

Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession, région et catégorie d'agglomération.



A photograph showing a man with curly hair in a wheelchair and a man in a grey suit standing over him, both looking at a laptop on a table. The setting appears to be a library or study area with bookshelves in the background. The image is overlaid with a semi-transparent white box containing the text.

Synthèse des enseignements

L'emploi des personnes en situation de handicap

Etude Viavoice pour le Groupe Vyv

- **Le statut de travailleur handicapé (RQTH) est bien connu des personnes en situation de handicap (PSH) : 82 % en connaissent l'existence mais 15 % l'ignorent.** En déclaratif, un statut obtenu par 2/3 des PSH.
- Dans l'opinion, les priorités s'agissant de l'emploi des PSH se divisent en 4 blocs : d'abord, la question de l'accessibilité à l'emploi, à hauteur de 46 %, au même niveau que l'adaptation et l'aménagement de poste (45 %). Ensuite, vient la lutte contre les discriminations, pour 39 % des Français, devant le maintien dans l'emploi (33%), la lutte contre la précarité financière (33 %) et l'accessibilité physique et technologique (32 %). Enfin, les questions de formation et de soutien médical ou psychosocial ne sont prioritaires qu'aux yeux de 20 % de la population française.
- **S'agissant du public en situation de handicap, la hiérarchie des priorités s'avère sensiblement différente** : la priorité des priorités est donnée à l'adaptation et l'aménagement de poste pour les personnes en situation de handicap (47 %) devant l'accès à l'emploi (44 %), la lutte contre la précarité financière (41%) et le maintien dans l'emploi (39 %). **La lutte contre les discriminations est citée par 34 % des concernés, soit 5 points de moins que la moyenne nationale.**
- Une intégration des PSH dans l'entreprise largement bien perçue : 91 % des actifs ayant des collaborateurs en situation de handicap estiment que ces personnes sont « bien intégrées ».
- Le rôle des collègues est jugé « important » par 9 Français sur 10 dans l'accès et le maintien des PSH.
- Le rôle du travail et de l'emploi considéré comme facteur d'intégration des PSH par 93 % de l'opinion, comme une reconnaissance des compétences par 92 % et comme facteur de santé par 86 % des Français.
- S'agissant des attentes : **l'accès à l'emploi des PSH est considéré comme prioritaire par 7 Français sur 10, même score pour le maintien dans l'emploi.** Un véritable plébiscite pour la centralité du travail sur ces questions.

L'emploi des personnes en situation de handicap

Etude Viavoice pour le Groupe Vyv

- La comparaison théorie/pratique s'agissant des acteurs attendus révèle de forts décalages : **l'Etat est théoriquement l'acteur le plus indiqué pour 78 % de l'opinion, tandis qu'il n'agit véritablement qu'aux yeux de 40 %**. Les entreprises sont perçues comme effectivement actives pour seulement 43 % des Français, soit 30 points de moins que leur niveau théorique (73 %). L'associatif bénéficie d'un regard inverse : théoriquement attendu par 27 % des Français, il agit de facto pour 55 % d'entre eux (58 % des PSH).
- En résulte **une action des pouvoirs publics considérée comme insuffisante par les 2/3 de la population française**, seuls 27 % l'estimant satisfaisante. A noter néanmoins, un regard des PSH plus conciliant, 36 % la déclarant suffisante.
- **La question de l'accès aux soins, majeure dans la société française en général, l'est également pour les personnes en situation de handicap** : 24 % d'entre-elles déclarent en effet ne pas avoir facilement accès à de professionnels de santé.
- Enfin, concernant le rôle des mutuelles : **la priorité est donnée à la proposition de services**, aux yeux de 58 % des Français et de 64 % des PSH.

A photograph showing a man with curly hair and glasses, wearing a light blue sweater, seated in a wheelchair. He is looking towards a standing man with grey hair and a beard, wearing a grey blazer. They are in a room with a white desk and a laptop. The man in the wheelchair is pointing at the laptop screen. The background is a plain white wall. The text "Structure de l'échantillon" is overlaid in the center of the image.

Structure de l'échantillon

Êtes-vous actuellement en situation de handicap ?

■ Oui ■ Non ■ Non réponse



Connaissez-vous une personne de votre entourage (famille, amis...), actuellement en situation de handicap ?



Personnellement, apportez-vous régulièrement et bénévolement une aide pour les activités de la vie quotidienne à un ou plusieurs proches en situation de handicap ?



25-34 ans : 40 %
 35-49 ans : 37 %
 Actifs en poste : 32 %
 Cadres : 36 % / Employés : 35 %

Base : ensemble (1001 personnes)

Connaissez-vous l'existence de la Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) ?

■ Oui ■ Non ■ Non réponse



Vous-même, avez-vous obtenu cette Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) ?

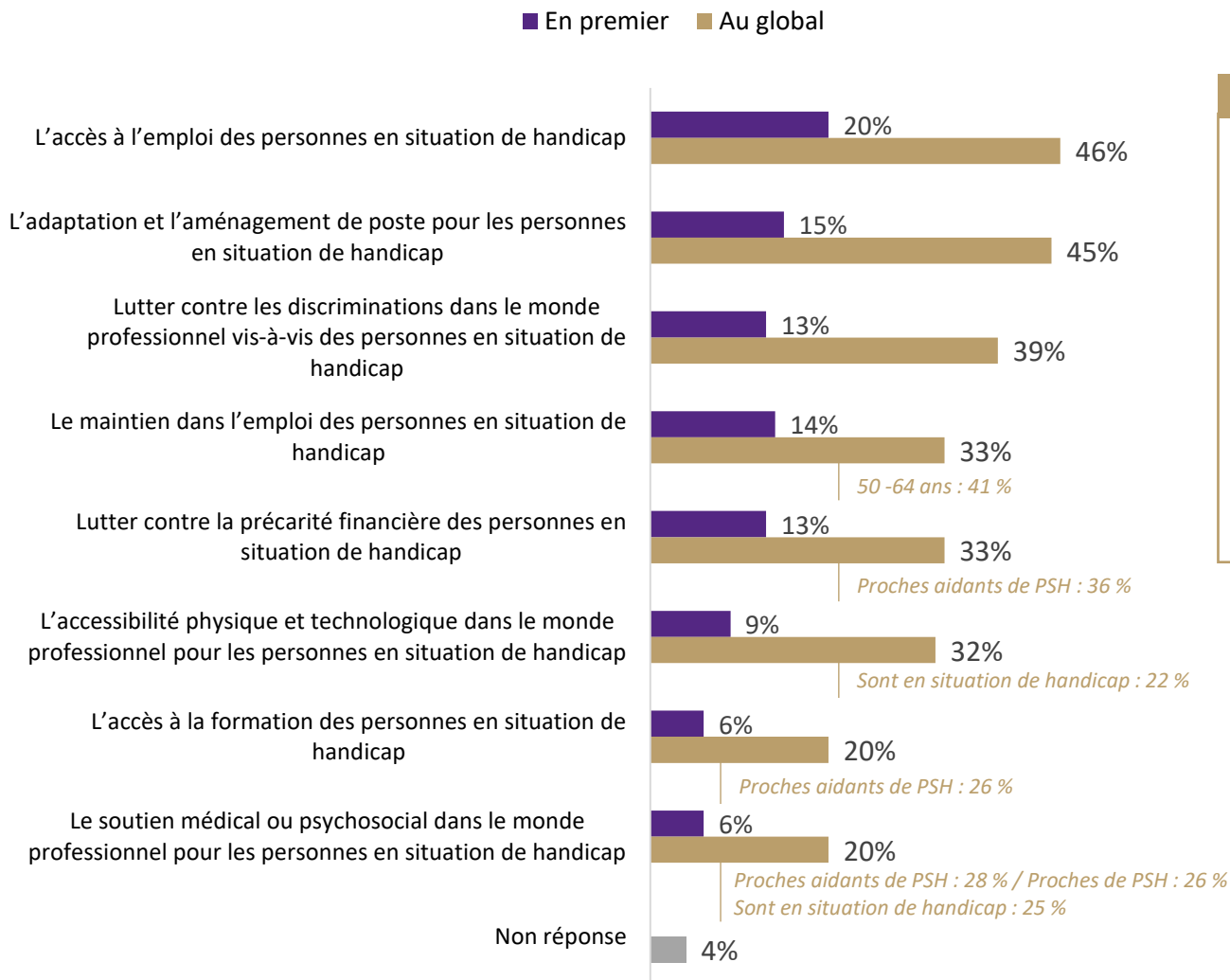


Base : personnes en situation de handicap (142 personnes)

A photograph showing a man in a wheelchair on the left and a man in a suit standing on the right, both looking at a laptop on a desk. The scene is set in an office environment with a white desk and a blue wall in the background. The image is overlaid with a semi-transparent white box containing text.

Les enjeux concernant l'emploi des personnes en situation de handicap

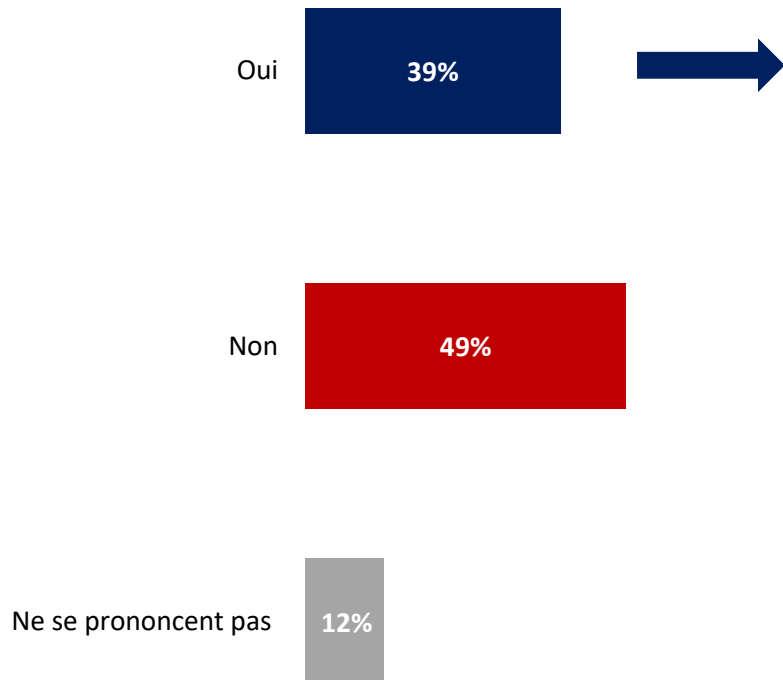
Selon vous, quels sont les enjeux prioritaires concernant l'emploi des personnes en situation de handicap ?



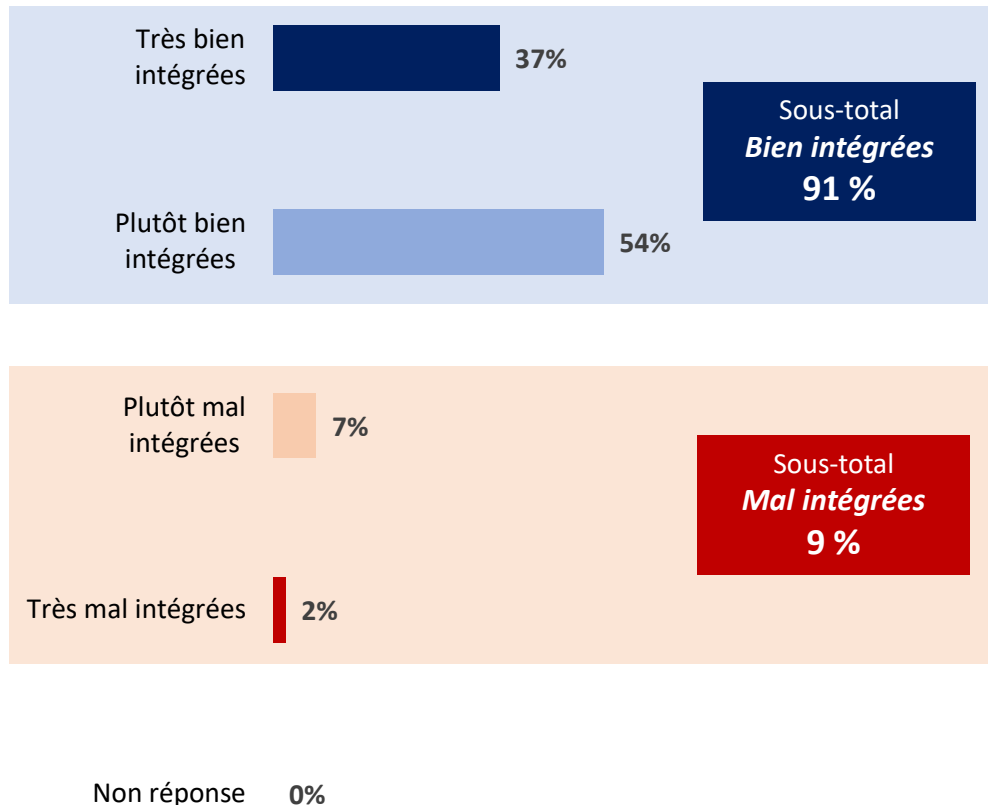
FOCUS PSH	
L'adaptation et l'aménagement de poste	47%
L'accès à l'emploi	44%
Lutter contre la précarité financière	41%
Le maintien dans l'emploi	39%
Lutter contre les discriminations dans le monde professionnel	34%

Base : ensemble (1001 personnes)

Au sein de l'organisation dans laquelle vous travaillez, certains de vos collaborateurs sont-ils en situation de handicap ?



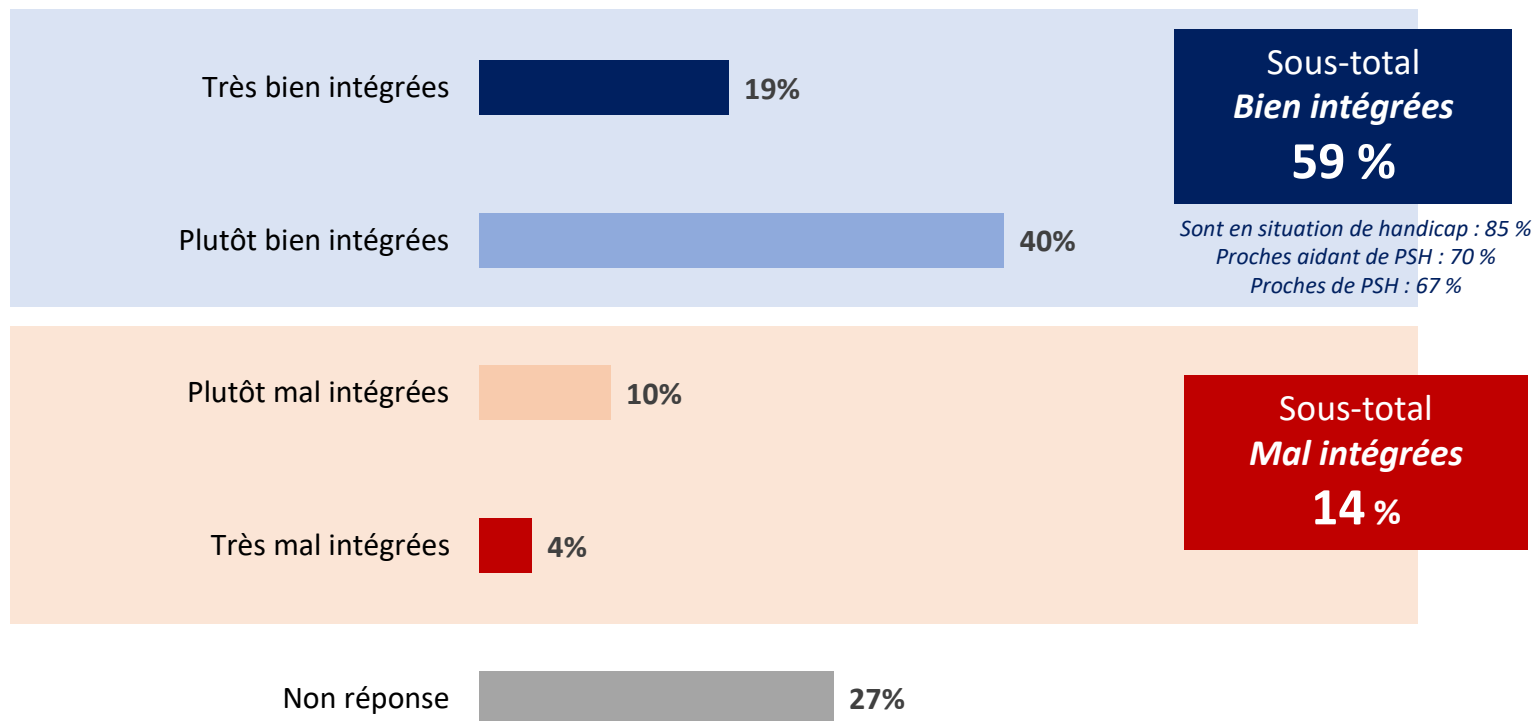
Avez-vous le sentiment que les personnes en situation de handicap sont ... dans l'organisation dans laquelle vous travaillez ?



Base : actifs en poste (529 personnes)

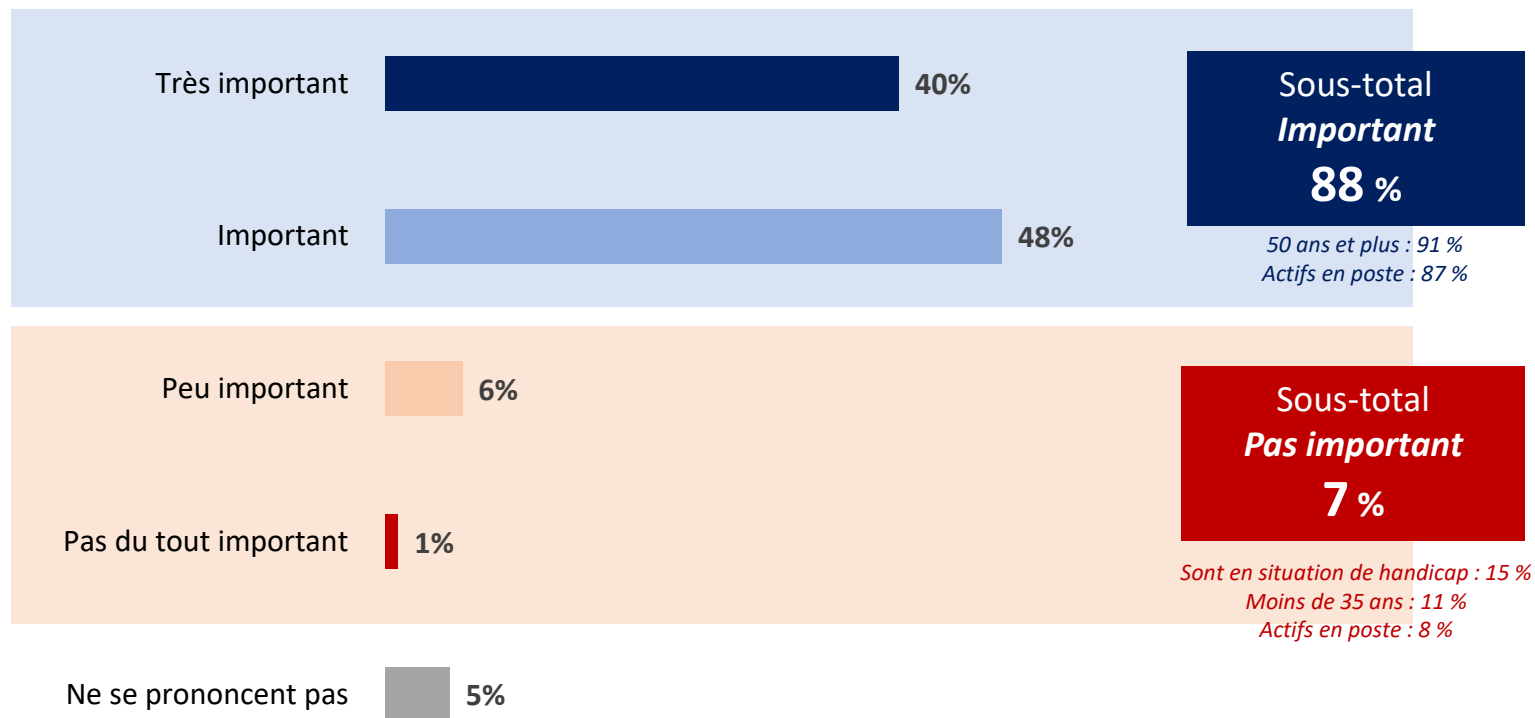
Base : actifs qui ont des collaborateurs en situation de handicap dans leur entreprise (208 personnes)

Avez-vous le sentiment que les personnes en situation de handicap sont ... dans l'organisation dans laquelle vous travaillez ?



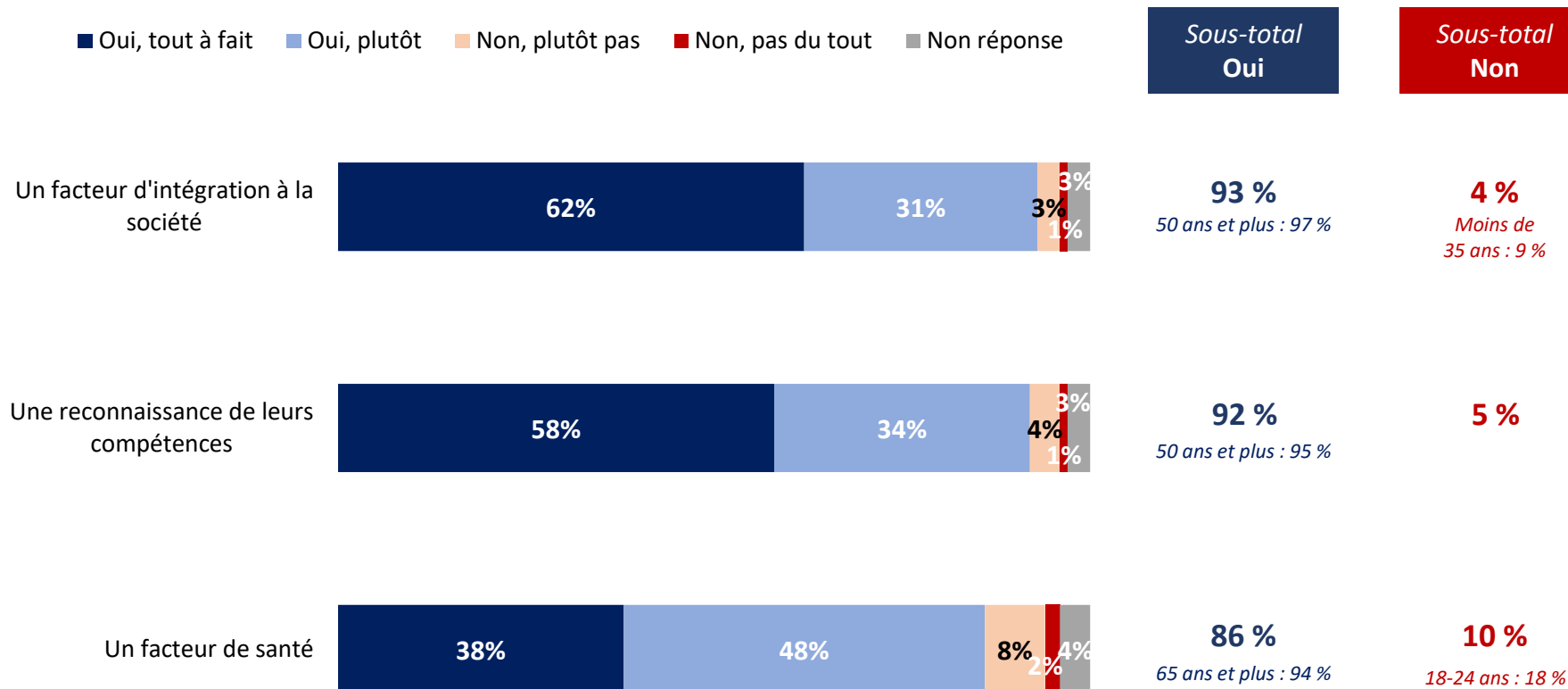
Base : actifs en poste (529 personnes)

Dans l'accès et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap, diriez-vous que les collègues ont un rôle ...




Base : ensemble (1001 personnes)

D'après-vous, l'accès et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap représente pour elles...



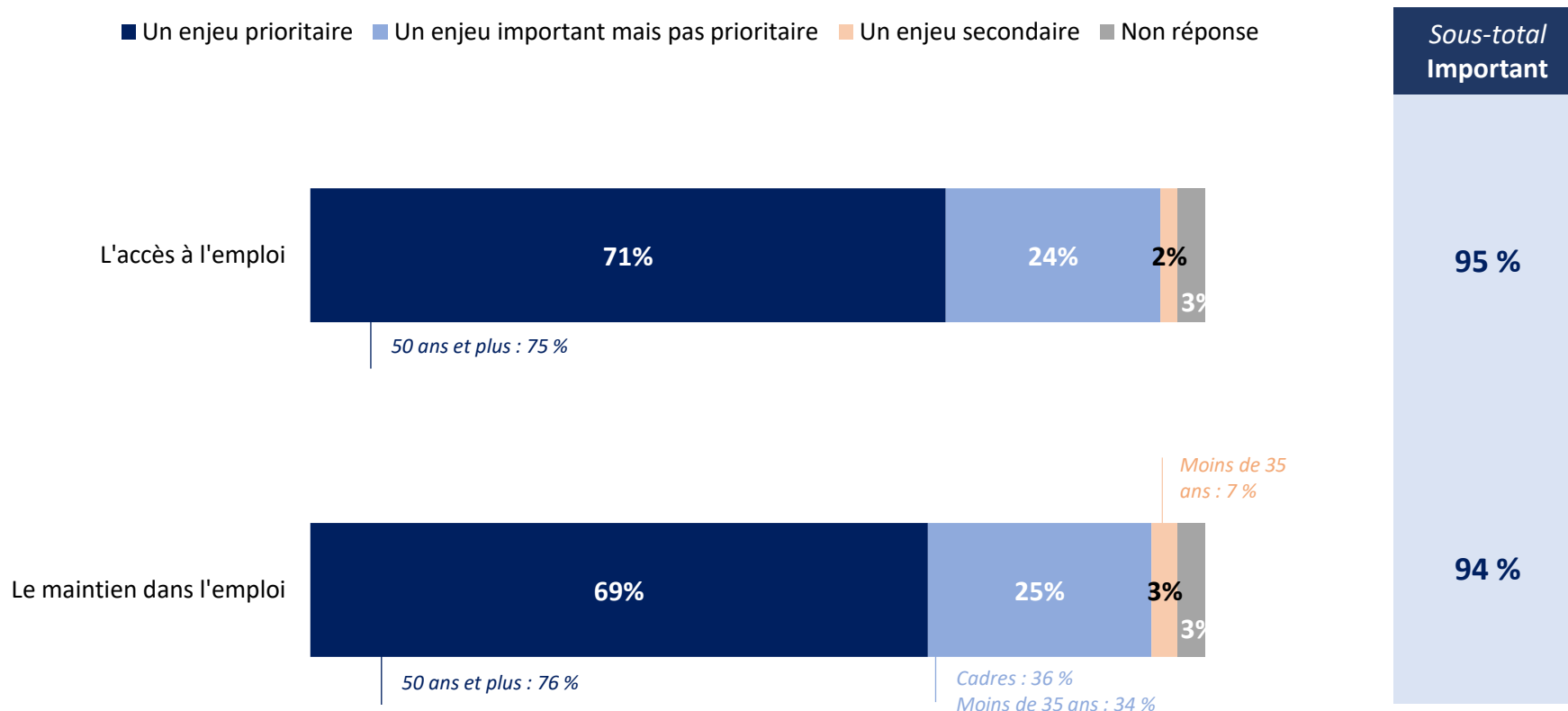
Base : ensemble (1001 personnes)

A photograph showing a man with curly hair in a wheelchair on the left, wearing a light blue shirt. He is looking towards a standing man on the right who is wearing a grey blazer. They are in an office setting with a desk and a laptop. The image has a semi-transparent white overlay.

Les attentes concernant l'emploi des personnes en situation de handicap

L'accès et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap représente pour vous...

■ Un enjeu prioritaire ■ Un enjeu important mais pas prioritaire ■ Un enjeu secondaire ■ Non réponse

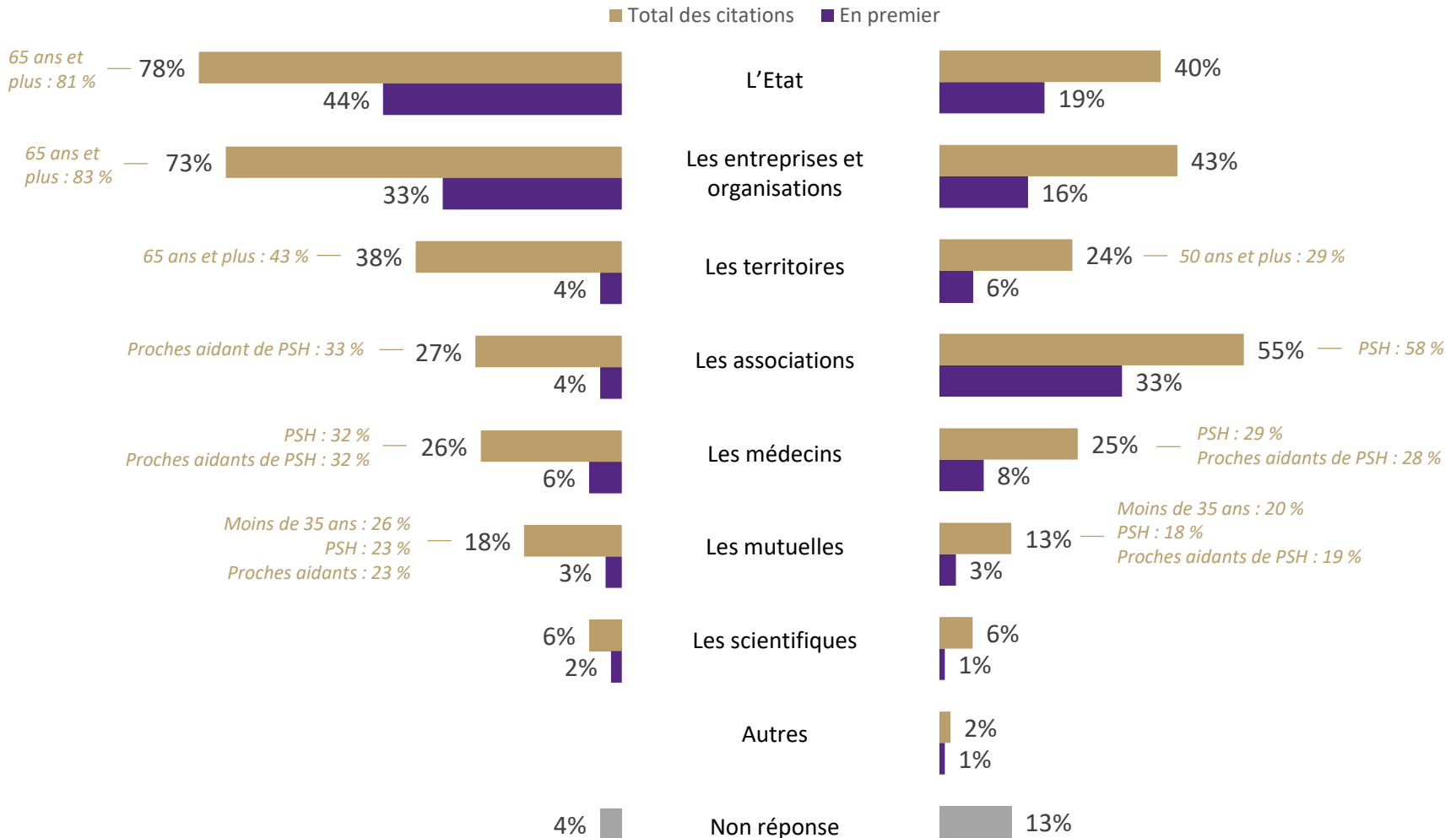


Base : ensemble (1001 personnes)

Selon vous, quels acteurs devraient agir et quels acteurs agissent pour l'emploi et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap ?

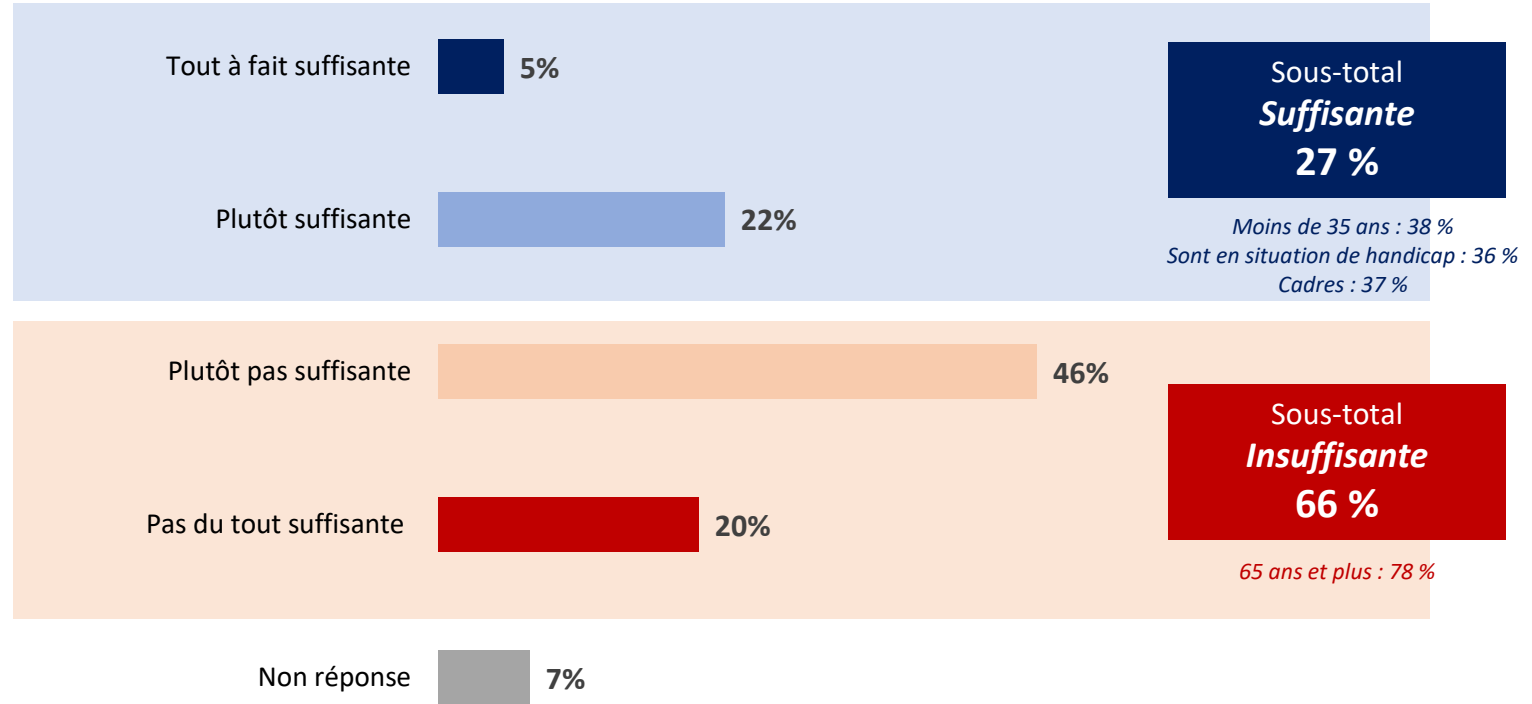
En théorie

En pratique



Base : ensemble (1001 personnes)

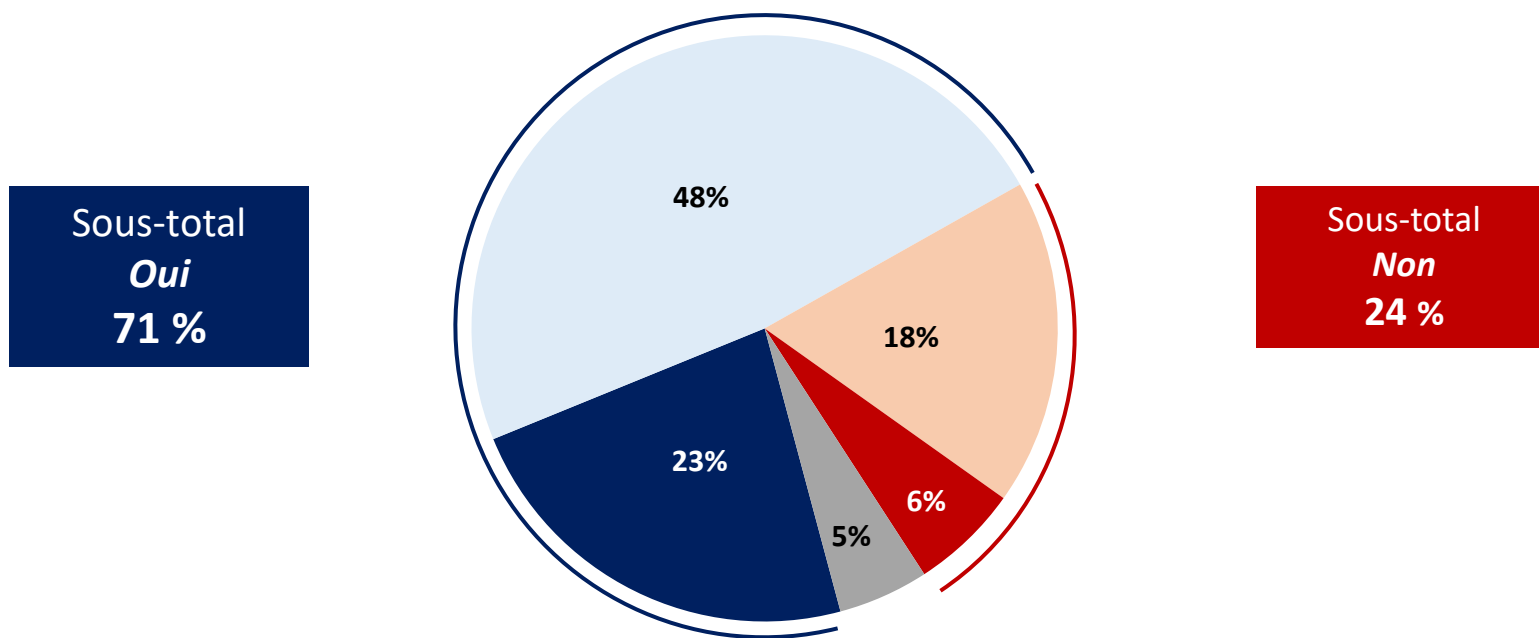
Diriez-vous que l'action des pouvoirs publics concernant l'emploi des personnes en situation de handicap est...



Base : ensemble (1001 personnes)

S'agissant de la prise en charge de votre handicap, avez-vous facilement accès à des professionnels de santé ?

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Non réponse

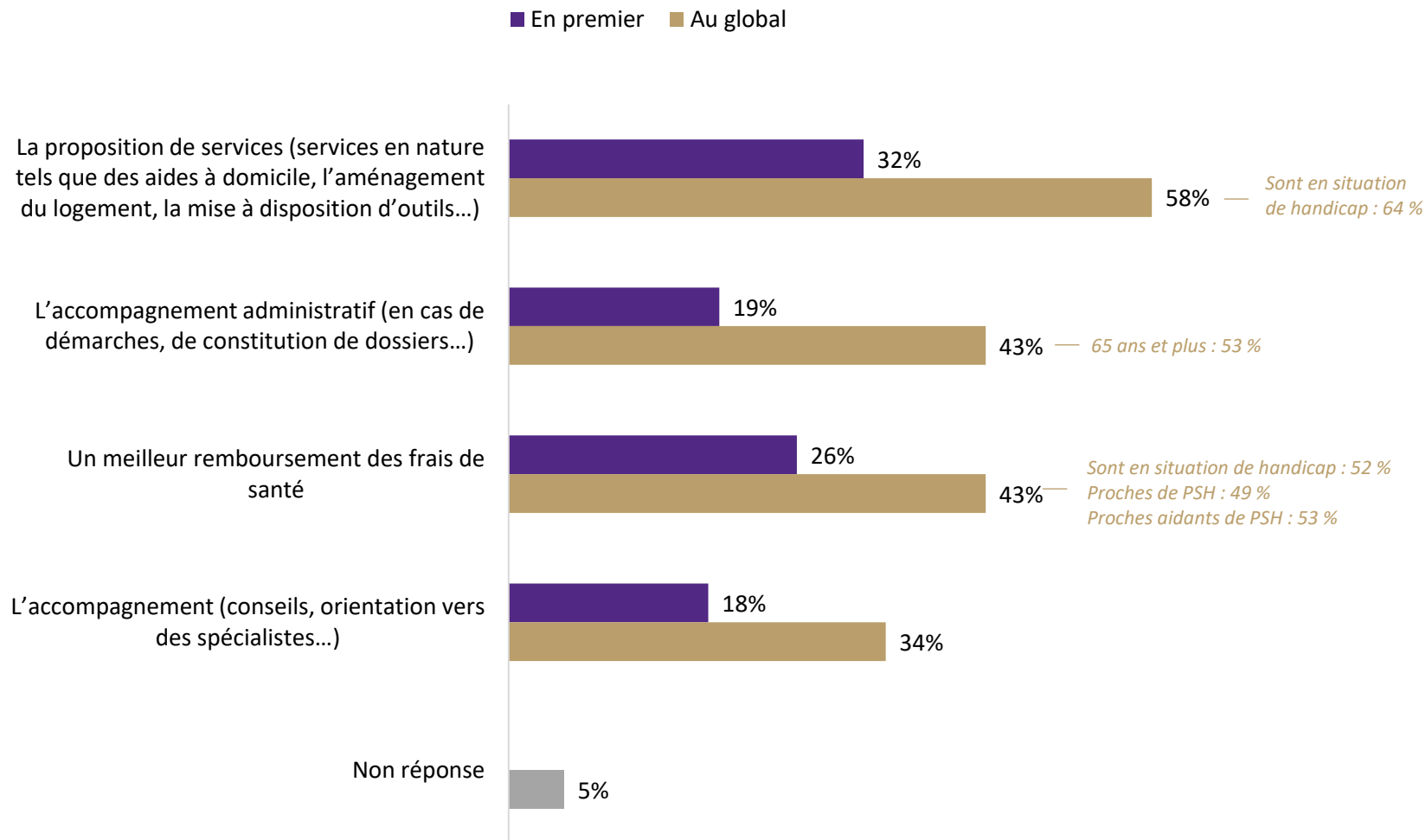


Base : personnes en situation de handicap (142 personnes)

A photograph showing a man with curly hair and glasses sitting in a wheelchair, wearing a light blue sweater. He is looking towards a standing man with grey hair and a beard, who is wearing a grey blazer. They are positioned around a white table with some papers on it. The background is a plain, light-colored wall. The image has a semi-transparent white overlay where the text is located.

Les mutuelles et la question du handicap

Pour vous, quels rôles doit occuper une mutuelle vis-à-vis des personnes en situation de handicap ?



Base : ensemble (1001 personnes)

VIAVOICE

ÉTUDES CONSEIL STRATÉGIE

www.institut-viavoice.com

9, rue Huysmans, 75 006 Paris.

+ 33 (0)1 40 54 13 90.

Viavoice est une SAS indépendante.

Avec le Groupe Les Temps Nouveaux



Groupe Les Temps Nouveaux, 9, rue Huysmans Paris
6°, 01 40 54 13 90. www.groupelestempsnouveaux.fr